

長 和 町
避 難 所 運 営 マ ニ ュ ア ル
(第2版)

平成 30 年 5 月
(令和 2 年 6 月改定)
長 和 町

目 次 修正箇所赤字下線

序 章	1
1 避難所運営の基本方針	1
2 避難準備・高齢者等避難開始、避難勧告、避難指示（緊急）	2
3 避難誘導時の留意点.....	3
4 時系列での避難所の想定状況.....	4
第1章 避難所の開設.....	5
1 担当職員（＝運営責任者）の配置	5
2 避難所の開設準備	7
3 避難者の受入れ.....	13
4 長和町災害対策本部への報告.....	14
5 地域住民への避難所開設の周知	14
第2章 避難所の運営.....	15
1 避難所の運営主体	15
2 避難所運営委員会の設置.....	15
3 避難所運営会議の開催	17
4 避難所運営の役割分担	18
5 避難所生活のルール.....	27
6 新型コロナウイルス感染症予防対策の実施（新規）	28
第3章 避難所の閉鎖（統合）に向けて.....	31
様 式	32
様式1 「避難所 開設準備チェックシート」	33
様式2 「避難者名簿」	34
様式3 「避難者管理台帳」	35
様式4 「避難所利用上のルール」	36
様式5 「避難所状況報告書」	37
様式6 「食料・物資 依頼伝票」	38

様式7	「避難所運営委員会名簿」	39
様式8	「避難所運営記録簿」	40
様式9	「外泊・退所届」	41
様式10	「郵便物等受付簿」	42
様式11	「食料・物資 在庫管理簿」	43
様式12	「ボランティア活動記録簿」	44
様式13	「避難所ペット登録台帳」	45
様式14	「障害の区分ごとの一般的な特徴及び必要とされる支援」	46
様式15	「建物被災状況チェックシート」	49
様式16	「避難所の解放スペース等（学校の例）」	51
様式17	「取材者用受付用紙」	52

序 章

1 避難所運営の基本方針

● 避難者による自主的な運営

避難所を開設する場合は、運営責任者（＝長和町職員）を配置します。

災害発生直後においては、運営責任者が施設管理者（＝学校長等）や避難者の協力を得て応急的に避難所の運営を行います。避難が長期化すると見込まれる場合は、地区防災会議、自主防災組織、消防団、ボランティア等の協力を得るなどして、避難者による自主的な運営に移行します。

● 要配慮者や男女共同参画の視点に配慮した避難所づくり

避難所においては、要介護高齢者、障がい者、傷病者、妊産婦、乳幼児、アレルギー等の慢性疾患を有する人、外国人等の「要配慮者」のニーズに適切に対応できるようにします。

また、避難所の運営に当たっては、地域の特性や実情を踏まえるとともに、男女両方が参画し、男女が対等に意見を出し合える体制をつくることなどにより、避難所における良好な生活環境の確保を図ります。

● 避難所外避難者に配慮した拠点づくり

避難所は、情報収集や情報提供、食料・飲料水、物資等の提供に関する地域の支援拠点になります。

避難所の運営に当たっては、避難所で生活するだけでなく、在宅避難している人や車中泊者等の避難所外避難者も支援の対象となります。

2 避難準備・高齢者等避難開始、避難勧告、避難指示（緊急）

避難準備・ 高齢者等避難開始	人的被害の発生する可能性が高まった状況で、一般住民に対しては避難の準備を呼びかけ、避難行動に時間を要する者には避難行動の開始を呼びかける行為をいう
避難勧告	その地域の住民がその「勧告」を尊重することを期待して、避難のための立退きを勧め又は促す行為をいう
避難指示（緊急）	被害の危険が目前に切迫している場合等に発せられ、「勧告」よりも拘束力が強く、住民を避難のため立ち退かせるためのものをいう

① 避難準備・高齢者等避難開始の判断基準

- ・県と長野地方気象台から共同で洪水予報（はん濫注意情報）が発表され、避難を要すると判断される地域

② 避難勧告、避難指示（緊急）の判断基準

- ・長野地方気象台から大雨、暴風、暴風雪、大雪に関する特別警報が発表され、避難を要すると判断される場合
- ・長野地方気象台から豪雨、台風等に関する気象警報が発せられ、避難を要すると判断される地域
- ・県・長野地方気象台から共同で土砂災害警戒情報が発表され、避難を要すると判断される地域（土砂災害警戒区域、土砂災害危険箇所）
- ・県・長野地方気象台から共同で洪水予報（はん濫警戒情報、はん濫危険情報、はん濫発生情報）が発表され、避難を要すると判断される地域
- ・関係機関から、豪雨、台風等災害に関する通報があり、避難を要すると判断された地域
- ・河川がはん濫注意水位・避難判断水位を突破し、洪水のおそれがある地域
- ・上流の地域が水害を受けた河川で、危険がある下流の地域
- ・地滑りにより著しい危険が切迫している地域
- ・火災が随所に発生し、炎上火災の危険があり人的災害が予測される地域
- ・炎上拡大地域の風下に隣接し、延焼の危険が大きな地域
- ・避難路の断たれるおそれのある地域
- ・爆発火災が発生し、再爆発の危険圏内にある地域
- ・酸素欠乏若しくは有毒ガス等が大量に流出し、広域にわたり人的被害が予想される地域

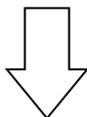
3 避難誘導時の留意点

- ◆ 避難時の周囲の状況等により、屋内に留まっていた方が安全な場合等やむを得ないときは、屋内の二階以上の場所への待避等の確保措置をとるよう、地域の居住者等に対し指示する。
- ◆ 誘導員は、避難施設、経路及び方法を的確に指示する。
- ◆ 誘導経路は、できる限り危険な橋、堤防、その他災害発生のおそれのある場所を避け、安全な経路を選定する。
- ◆ 危険地域には、標示、縄張りを行うほか、状況により誘導員を配置する。
- ◆ 浸水地にあってはロープ等を使用し、安全を期する。
- ◆ 誘導中は、水没、感電等の事故防止に努める。
- ◆ 高齢者、障がい者、幼児、その他歩行が困難な者及び災害の状況により自力により立ち退くことが困難となった者については、町が車両及びヘリコプターの要請等により移送する。また、住民の協力を得ながら、それぞれの態様に十分配慮した迅速かつ的確な避難誘導を行う。
- ◆ 避難行動要支援者の避難については、避難行動要支援者名簿を使用し、予め定めた避難支援等に携わる関係者（支援者）の協力を得て行う。
- ◆ 災害地が広範囲で大規模な避難のための移送を必要とし、町において処置できないときは、町は上田地域振興局を經由して県へ応援を要請する。要請を受けた県は、自衛隊の出動を求める等適切な処置を行う。町は、被災の状況によっては、直接他の市町村、上田警察署等と連絡して実施する。
- ◆ 夜間においては、特に危険を防止するため、投光器などの照明具を最大限活用する。
- ◆ 誘導員の退避を指示できる通信手段及び受傷事故を防止するための装備の充実を図る。

4 時系列での避難所の想定状況

【初動期】災害発生直後～3日程度

災害発生直後の混乱状態の中で、避難所を開設・運営するために必要な業務を行う時期
・当初は、長和町職員が避難所運営の主体となります。



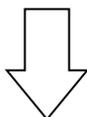
【展開期】3日～1週間程度

避難所での仕組みや規則に従った日常性を確立する時期

- ・総務班や避難者支援班・情報班など、班編制等の役割分担を定め、避難所運営委員会*を立ち上げます。

*避難所運営委員会

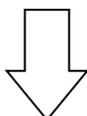
避難所内の情報を把握・共有し、必要事項を協議決定するために設置します。



【安定期】1週間～2週間程度

避難者の多様化するニーズに対して、柔軟な対応が必要とされる時期

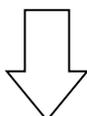
- ・避難所の運営は避難所運営委員会が主体となり、長和町職員や施設管理者は運営をサポートします。



【撤収期】2週間～3ヶ月程度

ライフラインの復旧に伴い本来の生活が可能となり、避難者が減少する時期

- ・避難者の減少に伴い、避難所の統廃合を進めます。
- ・避難者の生活再建や、避難所本来の業務再開に向けた対応が必要となります。



【閉鎖期】

長和町災害対策本部や施設管理者と協議の上、避難所の統廃合を行う時期

- ・残っている避難者に統廃合を周知し、希望を確認して他の避難所を手配するなど、理解を求めた上で閉鎖を進めます。

第1章 避難所の開設

1 担当職員（＝運営責任者）の配置

避難所は、町長（長和町災害対策本部長）の指示により、長和町職員によって開設されますが、そのためには、担当職員（＝運営責任者）を配置する必要があります。

● 避難所の担当職員の配置

避難所の数や収容規模等に応じて、あらかじめ担当職員の配置を検討してください。また、開設当初は、24時間対応が求められることもあるため、担当職員の交替要員の確保も必要です。

なお、大規模な災害などで、運営責任者として予定していた職員の配置が困難な場合は、施設管理者（＝学校長等）が運営の責任を担います。

● 運営責任者の主な役割

- ①避難所の安全を確認して開設準備を行い、開設後に避難者を受け入れ、その後、避難所を運営します。
- ②避難者の人数、年齢、性別、特別な配慮を要する者の状況等を速やかに把握し、名簿を整備します。
- ③避難所は、地域の支援拠点として、必要な食料・飲料水、毛布等の生活物資の過不足を把握し、長和町災害対策本部と連絡をとり、食料や物資の調達を行います。
- ④避難所の運営状況を記録します。
- ⑤避難所生活が長期化するような場合は、避難所の運営が避難者による自主的な運営に移行するように支援します。
- ⑥自主的な運営に移行した後は、長和町災害対策本部において、職員の夜間常駐を解くことも検討します。

● 避難所ごとの職員の割当て

長和町においては、避難所ごとに、一定の基準以上の災害の際には近接地区に居住する職員が参集することを、あらかじめ決めておくなど、より具体的な割当てを検討します。

● 鍵の保管場所の確認

発災時、迅速に開錠できるよう、施設管理者や担当職員は、鍵の保管場所や開錠方法などの情報を共有しておくとともに、できるだけ複数箇所で鍵を管理するようにします。

また、施設の出入口だけでなく、物資の保管庫などの鍵が必要な場合も考えられますので、必要な鍵について明確にしておきます。

なお、夜間や休日など、迅速な職員参集が困難な場合もありますので、このような場合に備え、地区防災会議、自主防災組織の会長などと、鍵の保管や開錠方法等の情報を共有することも検討します。

● 井戸の活用

発災直後は、停電などによる断水も想定されます。

避難所周辺の井戸の設置状況を把握しておくことや、定期的に水質検査をするなど、災害時に活用できるようにしておきます。

● 多様な備蓄品の検討

災害時の停電等を想定し、照明や通信環境の確保、炊き出し等の対応に必要な発電機やその燃料（マッチ、ライター、LPガス、カセットコンロのガスボンベ、固形燃料等）の備蓄も検討します。

2 避難所の開設準備

担当職員（＝運営責任者）は、施設管理者（＝学校長等）や地区防災会議、自主防災組織等などの協力を得ながら避難所の開設準備を行います。

その際、避難者に対して協力を呼びかけ、有志を募り、手分けして準備を進めます。

● 避難者の安全確保

- ①開設準備中は、グラウンド等での待機を呼びかけます。
- ②要介護高齢者、障がい者、傷病者、妊産婦等の要配慮者については、施設の安全確認後に、優先して施設内へ誘導します。
- ③雨天時や厳冬期には、改めて場所の割当てをすることを知らせた上で、施設の安全確認後に、避難者を施設内へ誘導します。
- ④屋外スペースは、物資の搬入や仮設トイレ設置等のスペースとなる可能性があるため、自家用車の乗入れを制限しますが、要配慮者用の車は、あらかじめ定めた場所へ誘導します。

● 施設の安全点検等（【様式1「避難所開設準備チェックシート」】参照）

- ①施設が避難所として使用できるか点検します。
- ②点検者の安全を最優先とし、点検中に余震等があった場合は点検を中断し、速やかに安全な場所に避難します。
- ③施設の安全性に不安がある場合や、一見して危険であると判断できる場合は、直ちに長和町災害対策本部へ連絡します。
- ④危険な場所がある場合は、「立入禁止」の張り紙をしたり、ロープを張ります。
- ⑤施設の安全確認後、ライフライン（電気、水道、ガス）や設備（照明、トイレ、電話、FAX、放送設備等）の使用可否を確認します。
- ⑥利用室内の片付け、清掃を行います。
- ⑦備蓄倉庫内の食料・物資の確認を行います。

● 避難スペースの確保・レイアウト

- ①避難所として指定された施設のすべてを利用できるとは限りません。あらかじめ施設管理者と協議して利用できる部分を明確にしておくとともに、レイアウト図を作成しておくことで災害時の円滑な避難所運営につなげます。

- ②学校施設が避難所になっている場合は、体育館の利用が考えられますが、体育館以外のスペースの利用については、教育活動の再開を考慮の上設定します。
- ③要介護高齢者、障がい者世帯、乳幼児世帯等には個室を割り当てることができるよう、あらかじめ検討しておきます。
- ④体育館等の居住スペースには、世帯単位で間仕切りを立てて区画を作りプライバシーを確保します。

● 避難所開設に必要な物品の確保

避難所開設に当たっては、様々な備品や消耗品などが必要となります。

下表を参考にして、あらかじめ備えておくようにします。

○本マニュアル及び参考様式、避難所における備蓄品一覧等

○その他消耗品類

ガムテープ、模造紙、筆記用具、メモ用紙、白紙（A4）、ビニール袋・ひも、タオル、マスク、軍手、電卓、ラジオ・乾電池、延長コード、掲示板、封筒、カッター、ホッチキス、懐中電灯、**マスク、消毒液、体温計**・・・

● ペットの避難スペースの確保

- ①ペットについては、衛生上の観点などから、居住スペースへの持込みは原則禁止します。
- ②同行避難してきたペットの飼育場所を選定します。
 - 例）・風雨や暑さ・寒さをしのげ、清掃しやすい場所
 - ・臭いがこもらない、又は多少しみついてもよい場所
 - ・居住エリア及び避難者の往来から離れた場所
 - ・臭気や鳴き声が避難所にできるだけ届かない場所
 - ・事故防止のため、飼育場所と明確に示せる場所
- ③ペットのスペースの清掃等は、飼い主が責任をもって行います。
- ④避難生活では人も動物もストレスを感じていますので、普段以上に注意を払いましょう。飼育場所で重要なことは事故を起こさないことです。

★避難所のレイアウト決定の留意点★

●居住スペース

- みんなが移動しやすいよう、まずは通路を確保します。
- 間仕切りを立て、プライバシーを確保します。
- 東日本大震災の際は、段ボールベッドを使用することで、足腰の弱い高齢者の寝起きが楽になったという事例がありました。
- 要配慮者には、可能な限り個別の部屋を用意します。

●物資集積場

- 物資の搬入がしやすい場所を選びます。東日本大震災の際は、予期しない大量の物資が届き、避難所の運営に支障を来す事例がありました。

●更衣室

- 男女別に必要です。和室が理想ですが、部屋の確保が困難な場合は、間仕切りで更衣スペースを設けます。東日本大震災の際は、更衣スペースに関する女性への配慮が問題となりました。

●授乳室

- 東日本大震災の際は、更衣室の確保と同様に、授乳室の確保も問題になりました。可能な限り、専用の部屋の確保が必要です。

●受付

- 入口の近くに設置し、すべての来所者が受付をするようにします。

●仮設トイレ

- 衛生、臭気対策のため、原則として屋外に設置し、手洗い場を設置します。
- 男女別にし、防犯上、居住施設から離れすぎず、必ず照明を設置します。

●子供の遊び場や学習スペースの確保

- 東日本大震災の際は、遊ぶ空間がないことによる子供のストレスが問題になりました。子供の遊び場の確保が必要です。
- 学習エリアや図書の設定などの設置も検討しましょう。

●喫煙場所

- まずは施設のルールに従いますが、設置する場合は屋外で通路や入口付近を避けて設置します。

●ゴミ置き場

- 衛生、臭気の問題から、屋外にスペースを設けます。
- 清掃車の出入りや直射日光を避けること、危険物の取扱いなどに注意します。
- 避難者で定期的に清掃をするなど、衛生管理を心がけましょう。

●洗濯及び物干し場

- 生活用水が確保しやすい場所を選んで、共同の洗濯場を確保します。
- 洗濯物干し場は、日当たりの良い場所で、共用場所と女性専用の場所を確保します。

●ペットの避難スペース

- 原則屋外での対応になります。
- 清掃は、飼い主が責任をもって行います。避難生活では、人も動物もストレスを感じていますので、普段以上に注意を払いましょう。

●生活用水、井戸等

- 学校が避難所となっている場合は、プールの活用が考えられます。
- 近隣の防災用井戸などをあらかじめ確認しておきましょう。

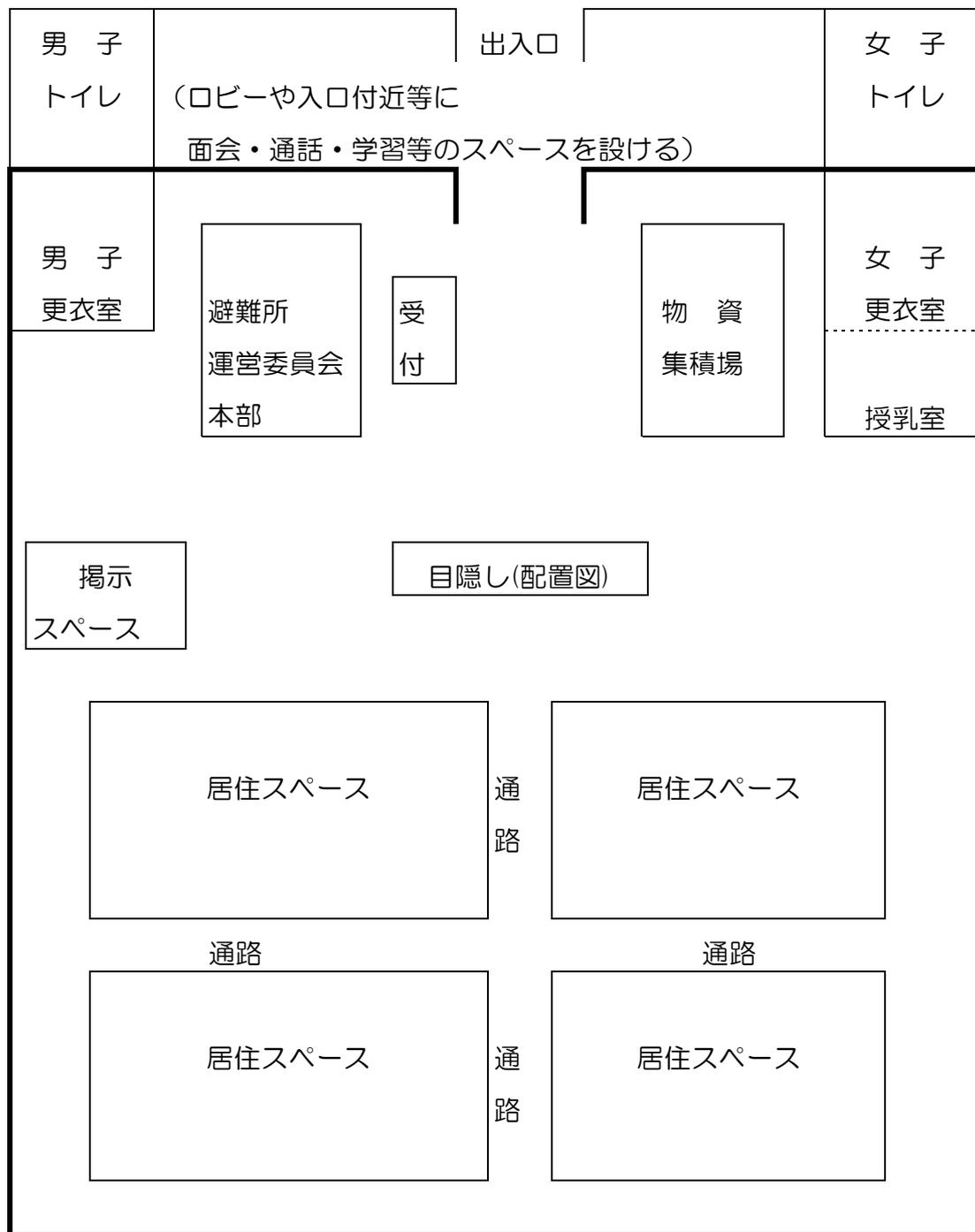
●入浴やシャワー等

- 設備がある場合は、男女別で利用時間を区切り、当番を決めて交代で清掃を行うなど、利用しやすい環境とします。
- ない場合や利用不可の場合は、清潔を保つために温かいおしぼりやタオルの準備、地域内の公衆浴場の開設状況の把握などに努めましょう。

●寒暖対策を十分に

- 季節の移り変わりにも柔軟に対応できる環境づくりが必要です。主に次のような用品が想定されます。
冬季：毛布、マット、カセットコンロ、ストーブ、カイロ、防寒着、マスク
夏季：扇風機、クーラー、氷、保冷剤、殺虫剤、タオルケット、蚊取り器

★避難所レイアウトの例★



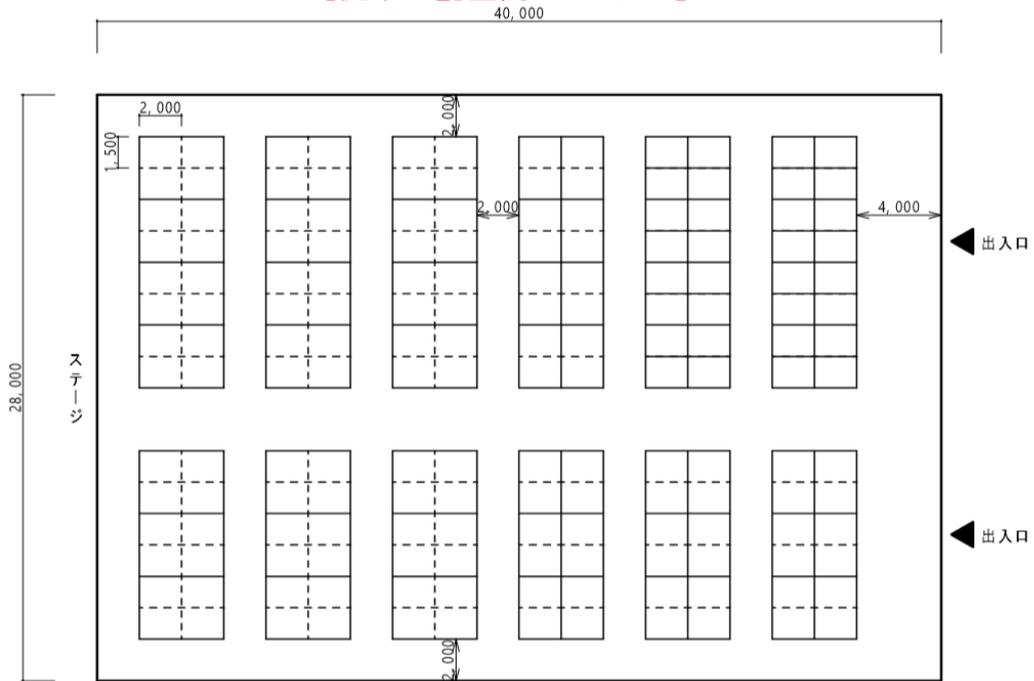
- * 女性専用の更衣室や授乳室、洗濯物干し場などを設けること。
- * 避難者のプライバシーに配慮し、居住スペースには面会者等は立ち入らないよう配慮する。
- * ペットについては、屋外のスペースを検討します。

★避難所レイアウトの例★（感染症予防対策の強化）

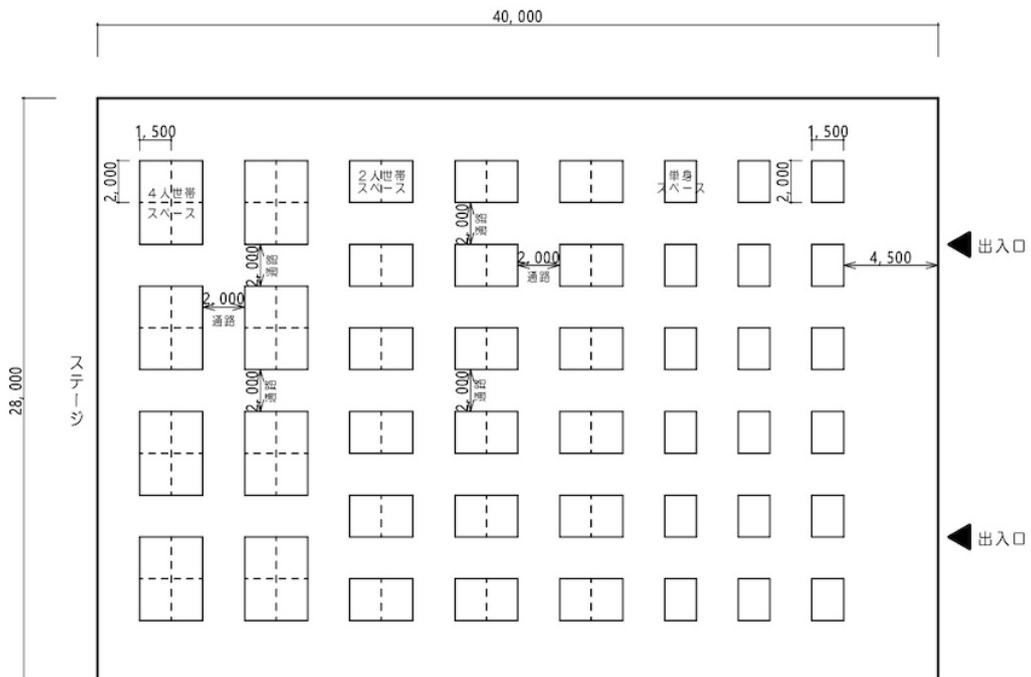
◎ポイント

- 3密（密閉、密集、密接）の状態とならないようにしましょう。
- 併せて避難所の運営も工夫しましょう。

【従来の配置例：168人】



【感染症対策配置：86人】



3 避難者の受入れ

施設の安全が確認でき、避難所の開設準備が整った時点で、避難者の受入れを開始します。

- ◆ 要介護高齢者、障がい者、妊産婦等の要配慮者の受入れを優先します。必要に応じて、「避難行動要支援者名簿」の活用も検討しますが、名簿の取扱いには細心の注意が必要です。

***避難行動要支援者名簿**

高齢者、障がい者、乳幼児など災害時に自力で避難できない住民の氏名や住所などを載せた名簿で、避難誘導などに役立てるもの。

- ◆ 原則として、区、自治会等单位で受付をします。
- ◆ 受付では、世帯単位で【様式2「避難者名簿」】に記入してもらいます。待機している避難者が多い場合は、間取りにより先に【様式3「避難者管理台帳」】を作成し、落ち着いた段階で「避難者名簿」を提出してもらいます。
- ◆ 食料や物資の必要数量に関わるので、避難所外避難者についても避難者名簿を提出してもらいます。
- ◆ 受付が済んだ避難者を居住スペースに誘導します。居住スペースへの割当ても、原則として区、自治会等单位とします。
- ◆ 【様式2「避難者名簿」】を基にして、【様式3「避難者管理台帳」】を作成します。なお、観光客等の一時滞在者の「避難者管理台帳」は、一般分とは別けて整理します。
- ◆ 【様式4「避難所利用のルール」】を参考に、避難所運営委員会において、避難所の状況に応じた生活ルールを定めてください。
- ◆ 警戒レベル3・4発表時の車による緊急避難及び警戒レベルが2以下になるまでの車内での安全確保(以下「車で避難・安全確保」という。)を、暫定的に容認しています。
- ◆ 一方、長期間の車中泊は認めていませんが、強く希望する人に対しては避難者名簿の記載を依頼した上で、車中泊のリスクを伝えたりするなど、被災者の一人として対応してください。

4 長和町災害対策本部への報告

- ◆ 避難所を開設したら、【様式5「避難所状況報告書」】により、速やかに長和町災害対策本部へ報告します。報告はFAXで行いますが、FAXが使用できない場合は、電話等で行います。
- ◆ 連絡に当たっては、本部と避難所のお互いの連絡先や連絡担当者などを確認しておきましょう。
- ◆ 食料・物資の備蓄状況と避難者の状況を勘案して、食料・物資が不足する場合は、長和町災害対策本部へ【様式6「食料・物資依頼伝票」】により、食料・物資を要請します。

5 地域住民への避難所開設の周知

- ◆ 防災行政無線や広報車による周知や、施設付近に「避難所表示看板」を設置するなど、あらゆる手段を用いて地域住民に避難所の開設を周知します。

第2章 避難所の運営

1 避難所の運営主体

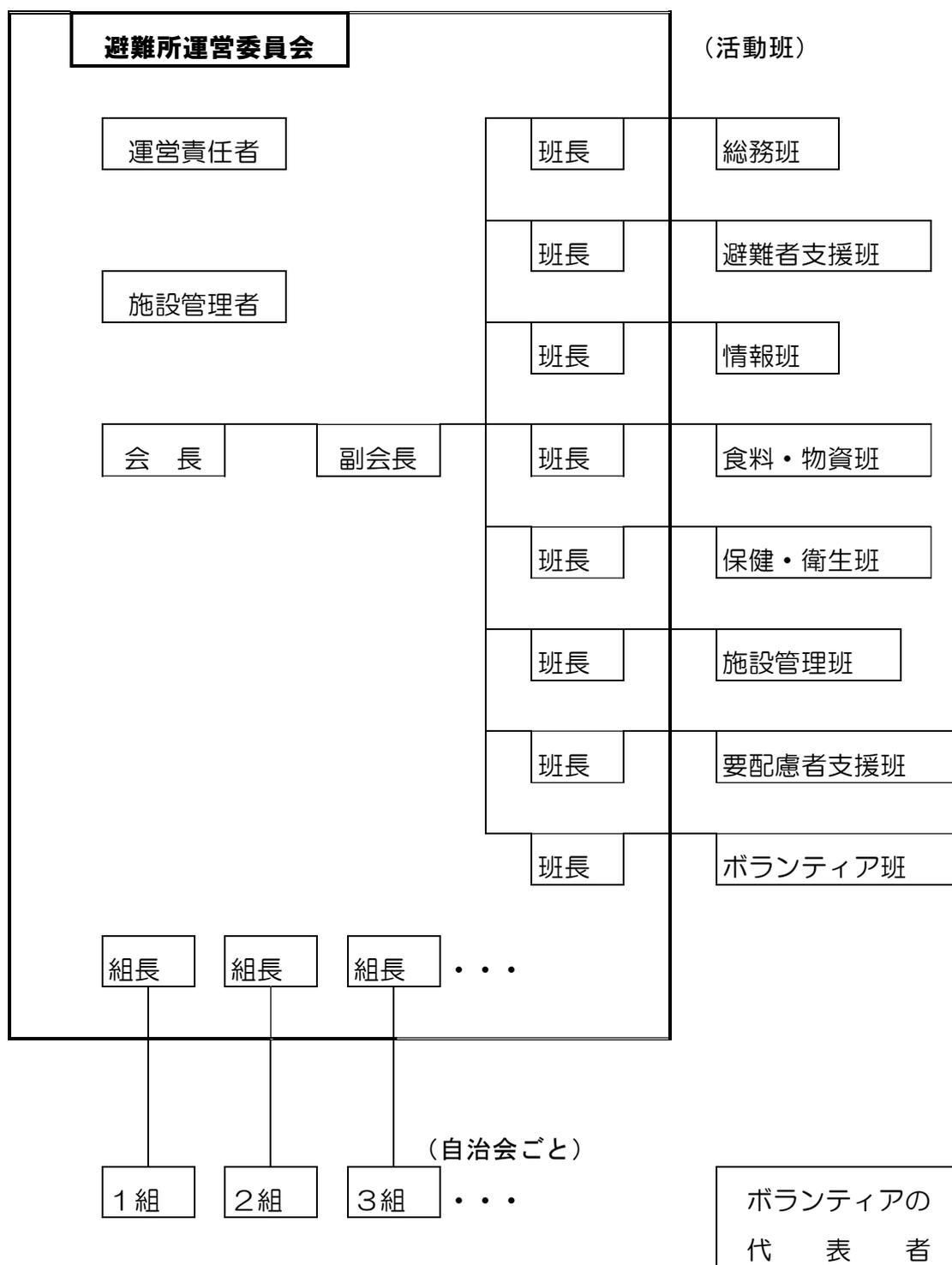
避難所の運営については、開設当初は施設管理者等の協力を得ながら、長和町職員が当たります。

その後、応急的な対応が落ち着いてきた段階で、避難者による自主的な運営を行う「避難所運営委員会」を立ち上げ運営を移行し、長和町職員や施設管理者は、自主的な運営をサポートすることとします。

2 避難所運営委員会の設置

- ◆ 避難所運営委員会は、避難者の中から選出する会長・副会長、各班の代表のほか、運営責任者、施設管理者で構成します。なお、女性の意見が十分反映されるよう、なるべく多くの女性に参加してもらいます。
- ◆ 会長・副会長は、運営委員会を統括し、運営委員会メンバーへの指示や情報提供を行います。また、避難所内の状況を把握し、必要事項を協議・決定します。
- ◆ 地区防災会議、自主防災組織等から、代表者となる組長を選出します。組長は、避難者への情報提供や、要望のとりまとめを行います。
- ◆ 避難者の中から、各活動班の班員を選出します。また、各活動班では、それぞれ班長を選出します。

★避難所運営委員会の設置例★



※運営委員会メンバーが決定したら、【様式7「避難所運営委員会名簿」】を作成し、避難所内に掲示します。

3 避難所運営会議の開催

避難所運営委員会は、避難所における問題・課題への対処や、長和町災害対策本部との連絡調整事項の協議など、避難所の運営を円滑に進めるため、「避難所運営会議」を開催します。

- ◆ メンバーは、避難所運営委員会の役員とします。（前ページの「★避難所運営委員会の設置例★」の枠内です。）
- ◆ 避難所の開設直後は、1日2回程度、朝食前及び夕食後など、より多くの方が集まりやすい時間帯に運営会議を開催します。
- ◆ 朝の会議は前夜以降の伝達事項を主な内容とし、避難所運営上の問題点についての協議は夕食後に行います。
- ◆ 避難所開設から時間が経過し、連絡事項が減少した場合は、朝の会議は省略します。
- ◆ 特に連絡事項がない場合でも、最低限1日1回は会議を開催し、情報の共有や問題点の有無などを確認します。
- ◆ ボランティアが一定の役割を担っている場合には、その代表者に、オブザーバーとして運営会議に参加してもらいます。
- ◆ 浸水・土砂災害リスクのある避難所を運営する場合、雨量や水位等の防災情報の収集に努めるとともに、避難所内においても安全な場所の確認(垂直避難等)や、他の避難所への避難を検討しましょう。

4 避難所運営の役割分担

避難所内で発生する様々な作業を、役割を分担して避難者自身で行うために、以下のよう活動班を作ります。

各活動班の具体的な活動内容については、次ページ以降に記述します。

班名	主な役割
総務班	運営委員会の事務局、連絡調整窓口、相談窓口
避難者支援班	避難者の把握、名簿管理、郵便物等の取次ぎ
情報班	情報収集、情報提供
食料・物資班	食料・生活必需品・物資の調達・管理・配布、炊き出し
保健・衛生班	衛生管理、健康状態の確認、寒暖対策、感染症予防
施設管理班	施設の利用管理、危険箇所への対応、防火・防犯
要配慮者支援班	情報伝達時等の配慮、食料・生活物資の優先配布
ボランティア班	ボランティアの要請、受付、調整

- ◆ 初期の活動班の設定や活動内容は、避難所の規模や避難者数など、現場の状況に応じて、適宜、検討してください。
- ◆ 避難所開設後の活動班の設定や活動内容は、時間経過による状況の変化に応じて、適宜、見直しを行ってください。
- ◆ 避難所が短時間で閉鎖されると見込まれ、活動班の編制までは至らない場合でも、なるべく多くの避難者に役割を分担してもらい、避難所を運営します。

① 総務班の役割

- 避難所運営委員会の事務局
- 各活動班との連絡調整
- 長和町災害対策本部等との連絡調整の窓口
- 避難者からの相談対応
- 避難所運営状況の記録

- ◆ 避難所運営委員会の事務局として、避難所運営会議の開催連絡や資料作成等を行います。
- ◆ 避難所運営委員会の各班の活動が円滑に進むよう、各活動班との連絡調整を行うとともに、必要に応じて業務内容の調整を行います。
- ◆ 長和町災害対策本部や関係機関との連絡調整に関する窓口となります。なお、マスク対応については、原則として長和町災害対策本部が一括して行い、各避難所では個別に対応しないこととします。
- ◆ 意見箱を設置するなどして、避難者や避難所外避難者からの意見や要望を聞き、避難所運営委員会へ報告し、対応を検討します。特に、要配慮者からのニーズを十分に把握できるよう、要配慮者支援班と連携して、本人や関係者から相談できる体制を整えます。
- ◆ 避難所の運営状況について、【様式8「避難所運営記録簿」】により日々の記録を残します。また、必要に応じて、写真等により避難所の状況を記録します。なお、避難所開設当初は運営責任者（＝長和町職員）が記録簿を作成します。

② 避難者支援班の役割

- 避難者の把握、管理、報告
- 避難者名簿、避難者管理台帳の管理
- 入所者、退所者等の管理
- 避難者への郵便物等の取次ぎ
- 安否確認の問合せへの対応

◆ 避難者の把握・管理は、避難者が記入した【様式2「避難者名簿」】及び「避難者名簿」を基に作成した【様式3「避難者管理台帳」】により行います。

※避難所敷地内車中泊避難者（本来望ましくない）についても、できるだけ名簿作成や状況把握が望まれます。

◆ 避難者数及び避難世帯数（現在数、新規入所者数及び退所者数）については、毎日定時（例：午後5時）に集計を行い、【様式5「避難所状況報告書」】を作成し、総務班を通じて長和町災害対策本部へ報告します。

◆ 避難者名簿は、食料や物資の配布に利用するなど、避難所を運営する上で最も基礎的で重要な情報です。また、避難者名簿の記載内容は個人情報ですので、その取扱いや保管には厳重な注意が必要です。

◆ 新たな入所者に対しては、「避難者名簿」の作成を依頼するとともに、避難所生活のルールや役割分担についての説明を行います。また、退所者については、入所時に作成した「避難者名簿」の下段に必要事項を記入するよう依頼します。

◆ 食料や物資の配布等の関係上、外泊者の管理が必要ですので、【様式9「外泊届」】により外泊者を把握し、避難者支援班へ提出します。

◆ 郵便や宅配便が受取人に確実に届けられるよう、郵便局員及び宅配便業者については、居住スペース内への立入りを許可します。また、郵便物等を受付で一括して受け取り、呼出し等により避難者に渡す場合は、【様式10「郵便物等受付簿」】により管理して、紛失には十分注意します。

③ 情報班の役割

- 情報の収集、整理、報告
- 避難者への情報の提供
- 要配慮者や避難所外避難者に配慮した情報提供
- 一時滞在者への情報提供

- ◆ 避難所を中心とした地域のライフライン等の被災状況や復旧状況、生活関連情報を収集します。
- ◆ 収集した情報には、必ず時刻と発信元を記録し、項目ごとに整理して総務班へ報告します。
- ◆ 避難者への情報の提供は、総務班からの指示により、掲示板や施設内の放送等によって行います。さまざまな情報が次々に入りますので、特にお知らせしたい情報は、目立つ場所に掲示・放送するなどします。
- ◆ 避難所では、テレビ、ラジオ、パソコン、防災無線など多様な手段で、常に情報を入手できるようにします。
- ◆ 要配慮者や避難所外避難者にも情報が行きわたるよう、多様な手段を使って情報提供を行います。
- ◆ 一時滞在者に対しては、帰宅支援のためのバス等の移動手段の情報を提供します。

④ 食料・物資班の役割

- 食料や生活必需品、物資の調達、管理
- 避難者への配布
- 炊き出しの実施
- 避難所外避難者への対応

- ◆ 必要な食料・物資を、総務班を通じ、長和町災害対策本部へ報告します。
- ◆ 要請した食料・物資が搬送されたときは、数量を確認し、保管場所へ種類別に保管します。（避難所にあらかじめ備えてある物資の管理にも注意）
- ◆ 食料・物資の在庫は、【様式 1 1 「食料・物資在庫管理簿」】を使用して、常に把握しておきます。
- ◆ 搬入作業には大量の人員が必要ですので、当番制による避難者の協力やボランティア等の協力が不可欠です。
- ◆ 物資の配布は、配布ルール（優先順位等）を定め、可能な限り全員が納得するように配慮しますが、物資が限られている状況下では、「一番困っている人」から対応します。（高齢者、障がい者、乳幼児、妊産婦、その他支援を必要とする方）
- ◆ 支援物資は、避難所外避難者に対しても、配布方法を掲示するなどして配布します。
- ◆ 物資の配布は、避難者の協力を得て行います。配布方法は、窓口配布や代表者への配布など、状況に応じて混乱を防ぐ方法を工夫します。特に、高齢者や障がい者などには配慮が必要です。
- ◆ 女性用の下着や生理用品等の配布は、女性が担当するよう配慮します。
- ◆ 食物アレルギーにも十分な注意が必要です。
- ◆ 材料が確保できた上で、調理施設が衛生的に利用でき、かつ、防火対策が講じられる場合は、炊き出しを行い、温食を提供することも検討します。その際、女性だけでなく、多くの避難者が協力して炊き出しを実施します。

⑤ 保健・衛生班の役割

- 食料の衛生管理
- 生活環境の管理
- 健康状態の確認
- 感染症の予防

- ◆ 食料については、食べ残しは取り置きせずに捨てることや、消費期限が過ぎたものは捨てることを、避難者へ周知徹底します。
- ◆ ごみについては、地域のルールに応じた分別収集を行うこととし、避難者へ周知徹底します。
- ◆ 身の回りの定期的な清掃を呼びかけるとともに、避難所の定期的な換気を行います。
- ◆ 避難所内の寒暖対策のため、温度・湿度の調整にも十分配慮します。
- ◆ ハエや蚊の対策を十分に行います。
- ◆ トイレや風呂、シャワールームなどの清掃は、当番制などにより、避難者自身が行うようにします。
- ◆ 避難所内ではマスクの着用を呼びかけ、ほこりや粉じんなどの吸引を防ぐとともに、粉じんなどの吸引でせき、たん、息切れが続く人がいないか留意します。
- ◆ 定期的に、すべての避難者に声かけを行い、また、ラジオ体操などで体を動かすなど、心身の健康状態の確認に努めます。
- ◆ インフルエンザ等による感染症を予防するため、流水による手洗いやアルコール消毒による手指消毒を励行します。
- ◆ 手ふき用にペーパータオル等を設置し、タオルの共用はしないようにします。
- ◆ うがいや食後の歯磨きを励行します。
- ◆ 避難所内で傷病者が発生した場合に備え、避難所周辺で診療や往診が可能な医療機関を選定しておきます。（総務班や長和町災害対策本部等と連携しましょう）

⑥ 施設管理班の役割

- 施設の利用管理
- 危険箇所への対応
- 避難所の防火・防犯対策

- ◆ 施設管理者と協議の上、食料・物資の保管場所、荷下ろし場所、仮設トイレの設置場所、ペットの避難スペースなど、施設利用の場所選定を行い、施設の利用計画等を作成します。※ペットの飼い主は、多くが周囲への気遣いから車中泊や在宅避難を選択します。安全な場所に避難できるような配慮が必要です。
- ◆ 避難所の運営に必要なスペースを確保します。既に避難者が占有している場合は、事情を説明して移動してもらいます。
- ◆ 避難所の施設・設備について、定期的に点検します。余震などにより新たな危険箇所が生じた場合は、立入禁止にします。
- ◆ 避難所内は火気厳禁とし、避難所が設置するストーブ等以外の火気の使用は禁止します。
- ◆ 火気を取扱う場所には、消火器を設置します。
- ◆ 喫煙は、定められた喫煙場所でのみ許可します。
- ◆ 女性や子供は、人目のない所やトイレなどに一人で行かないように注意喚起します。
- ◆ 防犯・防火のために、夜間の巡回を行います。

⑦ 要配慮者支援班の役割

- 福祉避難所への避難の誘導
- 要配慮者の再確認
- 情報伝達時、ニーズ把握時の配慮
- 食料・生活物資の優先配布
- 在宅避難の要配慮者への対応

☆必要とされる支援は、要配慮者一人ひとり異なります。
そのため、様式 14 に「要配慮者ごとの一般的な特徴及び必要とされる支援例」を掲載しましたので、支援に当たっての参考としてください。

- ◆ 一般の避難所では生活することが困難な要配慮者は、あらかじめ長和町が指定する「福祉避難所」への避難を基本とします。一般避難所へ避難してきた場合は、長和町災害対策本部に福祉避難所の開設状況を確認の上、より専門的な支援を行うことのできる福祉避難所への避難を促します。※これらの対応にあたっては、必要に応じて災害派遣福祉チーム等の福祉専門職からの助言を仰ぎます。
- ◆ 要配慮者の把握は、入所時の避難者名簿により行いますが、入所時に届け出ていない可能性もあるので、避難者に呼びかけて、再度確認します。
- ◆ 情報の伝達時において、聴覚障がい者や言語障がい者、日本語が話せない外国人に対しては、個別に筆談等により伝達します。
- ◆ 要配慮者からの要望については、個別に話を聞いて把握します。その際、必要に応じて個室で話を聞くなど、プライバシーの保護に配慮します。
- ◆ 要配慮者への対応が避難所内では困難な場合は、直ちに長和町災害対策本部に連絡し、本部の指示を仰ぎます。
- ◆ 食料・飲料水、生活物資の配布については、高齢者、障がい者、傷病者、妊産婦、乳幼児等の要配慮者を優先します。
- ◆ 在宅避難する要配慮者の安否を確認し、物資の提供などを行います。

⑧ ボランティア班の役割

- ボランティアのニーズの把握
- ボランティアの派遣要請
- ボランティアの配置、調整
- ボランティアの安全管理

- ◆ 避難所運営に必要な作業の中で、特に労力が必要な部分は、ボランティアの協力が不可欠ですので、派遣を要請し、積極的に連携を図ります。
- ◆ 各活動班からの聞取りにより、ボランティアのニーズを把握します。
- ◆ ボランティアに何の作業をしてもらうか、何人要請するかなどは、避難所運営委員会に諮り、協議のうえ決定します。
- ◆ ボランティアの派遣の要請は、受入れの問題もありますので、総務班に連絡するとともに、長和町のボランティア窓口（長和町社会福祉協議会）に要請を行います。
- ◆ 派遣されてきたボランティアを受け付け、配置の振分けをするなど、ボランティアの活動に関する調整を行います。
- ◆ 避難所にボランティアが直接来た場合は、長和町のボランティア窓口の登録を済ませるよう依頼します。
- ◆ ボランティアへの具体的な作業指示は、配置された各活動班で行います。
- ◆ 必ず【様式12「ボランティア活動記録簿」】に記入してから、活動を開始してもらいます。
- ◆ ボランティアの安全面には十分に配慮し、長時間に及ぶ作業や危険な作業は行わせないようにします。また、指示する活動内容について、ボランティア保険の適用を確認します。

5 避難所生活のルール

避難所では、多くの避難者が共同生活を送るため、避難者がお互いにルールを守って気持ち良く生活できることが大切です。

避難所生活のルールは、避難所運営委員会で協議の上決定し、掲示板への掲示などにより、避難者への周知徹底を図ります。

ここでは、ルールとして基本的な事項について例示します。

*避難所について

- この避難所は、地域の支援拠点です。避難所における食料や物資の提供は、在宅避難者を含めた地域全体のために行われます。
- この避難所は、電気、水道などのライフラインが復旧する頃を目途に閉鎖されます。また、状況により、規模の縮小や統合もあります。
- この避難所は、避難者の皆さんの協力で運営されるものであり、炊き出しや掃除、物資の運搬などの協力を求める場合もありますので、ご理解、ご協力をお願いします。

*施設の利用方法

- 避難所では、運営責任者（長和町職員）、施設管理者（学校長等）、避難所運営委員会の指示に従ってください。
- お互いが気持ち良く共同生活を送れるよう生活のルールを守りましょう。
- 居住スペースは土足禁止です。脱いだ靴は各自がポリ袋等に入れて運びましょう。
- 「立入禁止」の場所には入らないでください。
- 居住スペースでの携帯電話の通話は禁止します。通話は所定の場所をお願いします。
- 居住スペースでのテレビやラジオは、周囲の迷惑にならないようイヤホンの使用をお願いします。
- 居住スペースは禁酒・禁煙です。
- 来訪者との面会は、所定の場所をお願いします。

*生活時間

- 起床：朝6時
- 配食：朝食 朝7時から（食料の供給状況に応じて、時間や回数が変更になる場合があります）
昼食 昼12時から
夕食 夜6時から
- 点呼：夜7時
- 消灯：夜9時
- 避難所運営会議：朝6時30分から 夜7時30分から

***清掃・衛生管理**

- 世帯の居住スペースは、各世帯で清掃を行います。
- 共用部分の清掃は、当番制により行います。
- 世帯ごとに発生するごみは、各世帯の責任で、所定のごみ置き場に分別して捨てます。
- 配食は食べられる分だけもらいましょう。
- 食べ残した場合は、取り置かないで捨てましょう。
- 手洗いやうがいを徹底しましょう。
- マスクを着用しましょう。

***避難所の入所・退去について**

- 入所・退所の際は、必ず避難者支援班の指示に従ってください。（安否確認への対応や、物資や食料等の効率的な供給などのため、正確な人数の把握が必要です。）

6 新型コロナウイルス感染症予防対策の実施（新規）

● 災害時における新型コロナウイルス感染症予防対策の考え方

- ①新型コロナウイルス感染症の流行下における避難所運営に際しては、密閉、密集、密接のいわゆる「3密」の回避を基本事項とし、それを具体化する必要があります。
- ②例えば密集を回避するには、避難所の収容人数を考慮し、あらかじめ指定した指定避難所以外の避難場所・避難所を開設するなど、通常の災害発生時よりも可能な限り多くの面積を確保する。密接、密閉を回避するには、十分な換気に努めるとともに、世帯間の間隔を2m以上確保する、発熱、咳等の症状が現れた者のための専用のスペースの確保をするといった対策が考えられます。
- ③指定緊急避難場所の対応についても、避難所の対策を準用します。

● 感染拡大防止対策

- ①可能な限り多くの避難所の開設
 - 密集を避けるため、あらかじめ指定した指定避難所以外の避難所を開設するなど、通常の災害発生時よりも可能な限り多くの避難所の開設をしてください。
 - 円滑な開設を行うため、事前に指定避難所以外に避難している方の健康管理方法の検討を行ってください。
- ②親戚や友人の家等への避難の検討

- ・災害時に避難生活が必要な方に対しては、避難所が過密状態になることを防ぐため、可能な場合は、親戚や友人の家等への避難を検討していただくことを事前に周知してください。

③避難者の健康状態の確認

- ・避難者の健康状態の確認については、避難所への到着時に行うようにしてください。
- ・また、避難生活開始後は、定期的に健康状態について確認します。

④手洗い、咳エチケット等の基本的な対策の徹底

- ・避難者や避難所運営スタッフは、頻繁に手洗いするとともに、咳エチケット等の基本的な感染対策を徹底します。

⑤避難所の衛生環境の確保

- ・物品等は、定期的に、および目に見える汚れがあるときに、家庭用洗剤を用いて清掃するなど、避難所の衛生環境をできる限り整えます。

⑥十分な換気の実施、スペースの確保等

- ・避難所内については、十分な換気に努めるとともに、世帯間の間隔を 2m以上確保するなど、人と人の間隔を、2m（最低 1m）確保します。

また、飛沫感染防止とプライバシーの確保のため、パーティション等を活用してください。パーティションの高さは、飛沫感染防止のため、少なくとも段ボールベッドに座った状態でも口元が隠れる高さ（1 m以上）とし、換気を考慮しつつ、プライバシー確保のため、より高いもの（2m程度）としてください。

⑦発熱、咳等の症状が現れた者のための専用のスペースの確保

- ・発熱、咳等の症状が現れた者に対する、専用のスペースを確保してください。
- ・その際、スペースは可能な限り個室にするとともに、専用のトイレを確保してください。
- ・同じ兆候・症状のある人々を同室にすることについては、新型コロナウイルス感染症を想定した場合には、望ましくありませんが、やむを得ず同室にする場合は、2m以上の高さのパーティションで区切るなどの工夫をしてください。
- ・症状が現れた者の専用のスペースやトイレは、一般の避難者とはゾーン、動線を分けてください。
- ・専用のスペースの確保には、事前に施設管理者等と調整を図ることが重要です。

⑧濃厚接触者の避難

- ・指定緊急避難場所等に濃厚接触者が避難して来た場合は、拒否することなく受け入れ

てください。

- 警戒レベル1 警報級の可能性で大雨、暴風警報の可能性「大」が発表された場合、避難所開設時の参考として、県から市町村別の濃厚接触者数が市町村に連絡されます。
- 濃厚接触者については、発熱、咳等の症状が現れた者の対応に準じて、専用スペースを確保してください。
- 専用スペースと専用トイレ、独立した動線を確保できない場合は、濃厚接触者専用避難所を別に確保するよう努めてください。

⑨避難者の中で新型コロナウイルス感染症の患者が発生した場合

- 保健所の調査に協力するとともに、保健所の指導のもと、感染拡大防止策をとる必要があります。

● 留意事項

- ① 新型コロナウイルス感染症の場合は、軽症者等であっても原則として一般の避難所に滞在することは適当でないことに留意します。
- ② 飼い主からペットの猫などに感染した事例が報告されています。動物から人への感染例は報告されていませんが、ペットと触れ合った後も手洗い、消毒などの徹底が必要です。

第3章 避難所の閉鎖（統合）に向けて

- ◆ 運営責任者は、ライフラインの復旧状況、仮設住宅の建築状況、公営住宅の空き状況などを見ながら、長和町災害対策本部と避難所の閉鎖（統合）に向けての検討を行います。
- ◆ 避難所が学校の場合は、教育の場の確保を図る観点にも留意する必要があります。
- ◆ 避難所の閉鎖（統合）の時期は、長和町災害対策本部と協議して判断することとなりますが、概ね決まった段階で避難者への説明を行います。閉鎖（統合）の予告をすることで、避難者に閉鎖（統合）の準備を進めてもらいます。なお、避難者への説明は丁寧に行い、趣旨を十分に理解してもらいます。
- ◆ 長和町は、避難所退所後の住居の問題など、避難者の自立に向けた相談体制を充実させる必要があります。
- ◆ 避難所の撤収に当たっては、避難所の運営に係る記録や使用した台帳、物資の保管状況などを整理して、長和町災害対策本部に引き継ぎます。
- ◆ 回収が必要となる物資があれば、長和町災害対策本部と相談して配送先を選定し、その後、物資の搬出や施設内の片付け・清掃などを避難者の協力を得て行います。
- ◆ 施設の片付け等や避難者の撤収が確認された後、避難運営委員会は、避難所閉鎖日をもって終了します。

様式

様式1 「避難所 開設準備チェックシート」

避難所名 _____

項目	内容	確認
開設指示の確認	災害対策本部から開設指示が出た	<input type="checkbox"/>
	避難準備・高齢者等避難開始、避難勧告、避難指示(緊急)が出た	<input type="checkbox"/>
避難者の安全確保	開設準備中は待機場所を指示して安全を確保	<input type="checkbox"/>
	避難者の移動経路と物資輸送車両の進入経路上は駐車禁止に	<input type="checkbox"/>
ライフラインの確認	損壊等により危険であると判断できる場所はない	<input type="checkbox"/>
	電気が使用できない場合は非常用発電機を検討	<input type="checkbox"/>
	ガスの使用	<input type="checkbox"/>
	無線設備の使用	<input type="checkbox"/>
	電話の使用	<input type="checkbox"/>
	FAXの使用	<input type="checkbox"/>
	インターネットの使用	<input type="checkbox"/>
	水道の使用	<input type="checkbox"/>
	下水道の使用	<input type="checkbox"/>
	井戸の使用	<input type="checkbox"/>
トイレの確認	トイレは使用できる(多目的トイレの位置を含めて)	<input type="checkbox"/>
	※使用不可の場合はその旨を表示し、代替設備を検討・手配	<input type="checkbox"/>
避難スペースの確保・指定	避難所の利用範囲を確認(避難生活・運営管理・救援活動用)	<input type="checkbox"/>
	部屋割り・スペース割りを指定	<input type="checkbox"/>
	立ち入り禁止スペースを指定・表示	<input type="checkbox"/>
共用スペースの確保	破損物、備品などを整理・片付け・清掃	<input type="checkbox"/>
	授乳、おむつ交換スペース	<input type="checkbox"/>
	更衣スペース	<input type="checkbox"/>
	その他、要配慮者の支援に必要なスペース	<input type="checkbox"/>
ペット受入場所の検討	受入場所について、一応の目安はついたか	<input type="checkbox"/>
物資・資機材の準備	備蓄倉庫から物資・資機材を搬出し、適正な場所に配置したか	<input type="checkbox"/>
	企業等から調達すべき物資・資機材について検討しているか	<input type="checkbox"/>
受付の設置	場所を指定(場所：_____)	<input type="checkbox"/>
	備品などを準備(長テーブル、イス、筆記用具、名簿)	<input type="checkbox"/>
	受付付近に避難所利用範囲や各種ルールを表示	<input type="checkbox"/>
エリア分けの準備	区、自治会、班などを参考にスペース配置を検討	<input type="checkbox"/>
	区、自治会等未加入者は住所地から判断して検討	<input type="checkbox"/>
	他地区からの避難者や観光客、在勤者等は別途検討	<input type="checkbox"/>
避難所設置の表示	施設の門や玄関付近に、張り紙による表示を行ったか	<input type="checkbox"/>
災害対策本部への連絡	「避難所状況報告書」【様式5】をFAX又は電話連絡	<input type="checkbox"/>

様式2 「避難者名簿」

避難所名 _____

① 入所日		年 月 日			No. _____	
② 避難した世帯の状況					③ 住所	
氏名		年齢	性別	安否		
代表者	ふりがな					
家族					④ 自宅 電話	
					⑤ 携帯 電話	
					⑥ 家屋の 状況	居住の可否 (可 ・ 否)
						全壊 ・ 半壊 ・ 一部損壊
						床上浸水 ・ 床下浸水
						断水 / 停電 / ガス停止
				⑦ 避難所 乗入車	車種： ナンバー：	
				⑧ ペット	有 (種類：) 無	
				⑨ 所属 自治会		
⑩ 特別な配慮		介護・障がい・妊産婦・乳幼児・アレルギー・持病・文化・宗教上の理由等で必要な配慮				
⑪ 安否の問合せがあった場合、住所・氏名を答えても良いですか。					はい ・ いいえ	
⑫ 親族などの 緊急連絡先		氏名			電話 番号	

退所日		年 月 日		
転出先	住所 電話			
備考 (この欄には記入しないでください)				

※入所時に、①～⑫をわかる範囲で記入の上、受付に提出してください。

様式4 「避難所利用上のルール」

- この避難所は、地域の支援拠点です。避難所における食料の提供や物資の支援は、避難所外避難者を含めた地域全体のために行われます。
- この避難所は、電気、水道などのライフラインが復旧する頃を目途に閉鎖されます。また、状況により、規模の縮小や統合もあります。
- この避難所は、避難者の皆さんの協力で運営されます。
- 避難所では、運営責任者（長和町職員）、施設管理者（学校長等）、避難所運営委員会の指示に従ってください。
- 避難してきた方は、世帯単位で避難者名簿に記入してください。
- 食料・物資は、必ずしも全員に行き届くとは限りません。
- 居住スペースは土足禁止です。脱いだ靴は各自がポリ袋に入れて運びましょう。
- 居住スペースでの携帯電話の通話は禁止します。通話は所定の場所で行います。
- 飲酒・喫煙は、所定の場所以外では禁止します。
- 世帯の居住スペースは、各世帯で清掃を行います。
- 世帯ごとに発生するゴミは、各世帯の責任で、所定のゴミ置き場に分別して捨てます。
- なるべくマスクを着用し、手洗いやうがいを徹底しましょう。
- 消灯は、夜____時です。ただし、避難所の運営・管理に必要な場合は、点灯したままとします。

様式5 「避難所状況報告書」

毎日「 時」と「 時」に報告すること

(長和町) 災害対策本部 行き：第 報

FAX

電話

受信者名

避難所名	
報告日時	月 日 時 分
報告者名	

運営責任者（長和町職員）氏名		携 帯 電 話	—	—
施設管理者（学校長等）氏名			—	—
避難所運営委員会 会長 氏名			—	—

避難の状況	一 般		一 時 滞 在 者	
	世帯数	人数	世帯数	人数
屋内避難所	世帯	人	世帯	人
屋外テント	世帯	人	世帯	人
車 中	世帯	人	世帯	人
その他	世帯	人	世帯	人
小 計	世帯	人	世帯	人
合 計	(一般 + 一時滞在者)		世帯	人

避 難 所 状 況	避難所の安全確認	安全 ・ 要注意 ・ 危険 / 未実施
	ライフライン	停電 / 断水 / ガス停止 / 電話不通
	土砂崩れ	なし ・ 兆候あり ・ あり
	周辺の道路状況	通行可 ・ 片道通行可 ・ 通行不可 / 渋滞

特記事項（緊急事項、懸案事項、応援要請、その他地域の被災状況等を簡条書き）

※報告者側からの送信が困難な場合は、受信者側で聞き取った内容を記載します。

※第1報においては、分かる範囲での報告でかまいません。

様式6 「食料・物資 依頼伝票」

(長和町) 災害対策本部 行き

FAX

受信者名

○ 避難所名

避難所用	発信日時	年 月 日 ()		
		時 分		
	避難所名			
	住所	〒		
	電話			
	FAX			
	担当者名			
	No.	依頼品目	数量	備考 (サイズ等)
	①			
	②			
	③			
④				
⑤				
⑥				
⑦				
⑧				
⑨				
⑩				
特記事項				

⇒

⇒

⇒

発信日時	年 月 日 ()		
	時 分		
担当者名			
発注業者			
運送業者			
出荷可能 数量	個数 数量	備考 (サイズ等)	
特記事項			

(長和町) 災害対策本部用

※ 1品目又は1サイズごとに、1行で記入してください。

様式7 「避難所運営委員会名簿」

○避難所名

役職	氏名	備考
運営責任者 (長和町職員等)		
施設管理者 (学校長等)		
会長		
副会長		
総務班長		
避難者支援班長		
情報班長		
食料・物資班長		
保健・衛生班長		
施設管理班長		
要配慮者支援班長		
ボランティア班長		
1 組長		
2 組長		
3 組長		

様式8 「避難所運営記録簿」

○避難所名

記録日時	月 日 () 時 分	記録者名	
避難者数		新規入所者数	退所者数
世帯	人	世帯	人

避難所運営会議連絡事項	総務班	
	避難者支援班	
	情報班	
	食料・物資班	
	保健・衛生班	
	施設管理班	
	要配慮者支援班	
	ボランティア班	
会議での検討事項・内容		
行政からの連絡事項・内容		
その他・主な出来事		

様式9 「外泊・退所届」

(いずれかに○をつける)

氏名		
外泊先	(住所)	(電話番号)
外泊期間	年 月 日 ~ 年 月 日 (計 日間)	
同行者	計 名	
緊急連絡先	(携帯電話等)	

※外泊者（提出）→避難者支援班（受理）

※避難者管理班から、総務班及び、食料・物資班へ報告

様式10 「郵便物等受付簿」

○避難所名

No.	受付日	宛名	居住組	郵便物等の種類	受取日	受取人
1	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
2	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
3	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
4	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
5	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
6	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
7	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
8	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
9	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
10	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
11	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
12	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
13	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
14	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
15	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
16	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
17	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
18	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
19	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	
20	/		組	はがき・封書・小包 他()	/	

※原則として本人受け取りとし、「受取日」及び「受取人」に記入してもらいます。

様式 1 1 「食料・物資 在庫管理簿」

○避難所名

項目	品目	/	/	/	/	/	/	/
食料品								
飲料水								
生活用品								
衣料品								
その他								
担当者確認 (サイン)								

※本表は一例ですので、物資の入庫や出庫を管理するなど、適宜修正してください。

様式12 「ボランティア活動記録簿」

作成者： _____

提出先： _____

(本書はボランティア活動者が活動前に
作成し、ボランティア班に提出すること)

避難所名	
受付年月日	年 月 日
整理番号	
受付担当者	

ふりがな 氏名 団体名		性別	男・女	職業	
				活動人数	男性 名 女性 名
住所	〒 _____ 電話 () _____				
緊急連絡先	氏名 _____	電話 () _____			
活動内容					
活動期間	月 日 時 分	から	月 日 時 分	(予定)	
保険加入状況	有 ・ 無				
備考	(この欄には記入しないでください。)				

※団体で登録する場合は代表者氏名を記入し、構成員については代表者が把握してください。

活動終了日	年 月 日
-------	-------

様式13 「避難所ペット登録台帳」

○避難所名

No.	入所日	退所日	飼育者氏名 (住所・連絡先)	種類	性別	特徴 (名前・体格・毛色等)	スペース (施設内外及び場所)
例	3/11	3/14	氏名 住所 電話	犬	オス ・ メス	名前 タロウ 体格 中型 毛色 茶	外(校庭サッカー ゴール付近) 内()
1	/	/	氏名 住所 電話		オス ・ メス	名前 体格 毛色	外() 内()
2	/	/	氏名 住所 電話		オス ・ メス	名前 体格 毛色	外() 内()
3	/	/	氏名 住所 電話		オス ・ メス	名前 体格 毛色	外() 内()
4	/	/	氏名 住所 電話		オス ・ メス	名前 体格 毛色	外() 内()
5	/	/	氏名 住所 電話		オス ・ メス	名前 体格 毛色	外() 内()
6	/	/	氏名 住所 電話		オス ・ メス	名前 体格 毛色	外() 内()
7	/	/	氏名 住所 電話		オス ・ メス	名前 体格 毛色	外() 内()

様式14 「障害の区分ごとの一般的な特徴及び必要とされる支援」

(茨城県災害時要援護者対策推進基準[2012改訂版]より抜粋、一部追記)

区分 種別	一般的な特徴	必要とされる支援
高齢者 要介護者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 視覚・聴覚による認識が難しい場合がある。 ○ 家族と同居であっても、日中は高齢者のみの世帯となっている場合もある。 ○ 体力が衰え、行動機能が低下しているが、自力で行動出来る者も多い。 ○ 災害情報の覚知が遅れる場合がある。 ○ 一人暮らし高齢者の場合は、地域との繋がりが薄い場合がある。 ○ 寝たきり高齢者の場合、自力での行動は困難。 ○ 認知症高齢者の場合、自分の状況を伝えることや自分で判断し、行動することが困難。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災害時は、まず声をかけて、不安を取り除く。その後、必要な支援を聴取する。 ○ 日頃から服用している薬があるかどうか確認し、携帯する。 ○ 車いすや担架等の移動用具と援助者が必要な場合があるため、事前に把握する。 ○ 車いす用トイレの確保。 ○ 一人暮らし高齢者の場合は、迅速な情報伝達と安否確認が必要。 ○ 寝たきり高齢者や認知症高齢者の場合は、避難支援者による避難誘導が必要。
聴覚障がい者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 音声による情報伝達が困難。 ○ 外見からは、障がいのあることが分からない場合がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 視覚による認識が必要となるので、正面から口を大きく動かして話す。 ○ 文字や絵を組み合わせた筆談や手話、身振りなど目に見える方法で情報を伝える。 ○ 避難所では、情報から取り残されないよう、掲示板などで呼びかける。 ○ 手話通訳ができる者を確保する。
視覚障がい者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 視覚による緊急事態の察知が不可能な場合が多く、被害状況を知ることが困難。 ○ 災害時には、居住地域でも状況が一変し、いつもどおりの行動ができなくなるおそれがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 必要な支援の内容を聴取する。 ○ 避難誘導をする際は、歩行速度に気をつけながら、避難行動要支援者の安全に配慮する。 ○ 長和町からの広報、その他生活に関する必要な情報があるときは、家族や避難支援者が読み上げる。その際、朗読ボランティアの活用も有効。 ○ トイレや電話など避難所内における案内をする。 ○ 盲導犬を伴っている人に対しては、方向等を説明し、直接盲導犬を引いたりすることは控える。
肢体 不自由者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 自力歩行が困難な場合がある。 ○ 車いす等の補助器具等を使用している場合がある。 ○ すばやい動作が困難な場合が多い。 ○ 体温調整が困難な者、言語障がいや感覚系の障害を伴う者もいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 家具の転倒防止など、住居の安全を確保する。 ○ 車いすや担架等の移動用具と援助者が必要な場合があるため、事前に把握する。 ○ 車いす用トイレの確保。

区分 種別	一般的な特徴	必要とされる支援
内部障がい 者 疾病者 難病患者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 自力歩行やすばやい動作が困難な場合がある。 ○ 外見からは、障害があることが分からない場合がある。 ○ 医薬品や酸素ポンプ等を携行することが多い。 ○ 急激な環境変化に順応しにくい。 ○ 携帯電話の影響が懸念されている者もいる。 ○ タバコの煙が苦しい者もいる。 ○ トイレに不自由する者もいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 継続的な薬物療法や酸素療法、血液人工透析、腹膜還流透析など医療的援助が必要な場合がある。 ○ 人工透析患者は、継続的に透析医療を受けなければならない。 ○ 人工透析患者は、1日に摂取できる水分や塩分等が厳しく制限されている。 ○ 人工肛門、人工ぼうこう保有者は、ストーマ用具やがい者トイレの確保が必要。 ○ 医療機関との連携体制、移送手段の確保が必要（医療機関の支援）。 ○ 車いすや担架等の移動用具と援助者が必要な場合があるため、事前に把握する。 ○ 避難所では、ケアの出来るスペースを確保する。 ○ 食事制限者用の食料の確保も必要。 ○ 薬やケア用品、電源の確保が必要。
知的障がい 者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 外見からは、障がいがあることが分からない場合がある。 ○ 一人では、状況の理解や判断が困難。 ○ 環境の変化による精神的な動揺が見られる場合がある。 ○ 複雑な話の理解や自分の気持ちを表現することが苦手な場合がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 伝えたいことを具体的にはっきりと伝える。 ○ 日頃から服用している薬があるかどうか確認し、携帯する。 ○ 一人でいるときに危険が迫った場合には、緊急に保護する。 ○ 精神的に不安定にならないように、心のケアが必要。 ○ 常に話しかけるなど、気持ちを落ち着かせながら、安全な場所へ誘導する。
精神障がい 者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 精神的動揺が激しくなることにより、訴えが多くなる者がいる一方、まったく訴えられなくなる者もいる。 ○ 外見からは、障がいがあることが分からない場合がある。 ○ 病気のことを知られたくない者もいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 気持ちを落ち着かせることが必要。 ○ 伝えたいことを具体的にはっきりと伝える。 ○ 手順の説明は、一度にではなく段階的に伝える。 ○ 曖昧な表現は混乱させる元になるので、具体的に伝える。 ○ 日頃から服用している薬があるかどうか確認し、携帯する。
発達障がい 者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 危険な状況の把握が困難。 ○ 話しかけても返事がなかったり、言われたことの意味が分からない場合がある。 ○ 体に触られることを嫌う場合がある。 ○ 変化に対する不安や抵抗を示すことが多い。 ○ 読み書きや、聞くことが苦手な場合がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ やさしい言葉でゆっくりと話しかける。 ○ 伝わらないときは、文字、絵、身振りを使って説明する。 ○ パニックを起こしたときは、収まるまで待つ。力ずくで抑えるようなことは控える。 ○ 服用薬が必要な場合がある。 ○ 避難所においては、家族単位でパーティションで仕切るなどの配慮が必要。

区分 種別	一般的な特徴	必要とされる支援
乳幼児	<ul style="list-style-type: none"> ○ 自力での状況把握が困難であり、全面的に大人の支援が必要。 ○ 年齢が低いほど養護が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 感染症にかかりやすいため、うがい、手洗いなどの予防的配慮が必要。 ○ 保護者による適切な誘導が必要。 ○ 保護者が被災している場合は、顔見知りの近隣住民や避難支援者による避難誘導を行う。 ○ 避難所においては、授乳等を考慮して、家族単位でパーティションで仕切るなどの配慮が必要。 ○ 粉ミルクや離乳食などの食料や、紙おむつや布などの生活用品など、乳幼児に配慮した食料を用意する。 ○ 子どもの遊びや学習のためのスペースを確保。
妊婦	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災害時に避難行動が遅くなる傾向がある。 ○ 外見からは妊娠していることがわからない場合がある。 ○ いつお産の徴候（破水や陣痛等）が起こるかわからないため、注意が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 家族や避難支援者による避難誘導が必要な場合がある。 ○ 医師や助産師との連携が必要。 ○ 妊婦健康診査や緊急時のための診療体制が必要。 ○ 日頃から服用している薬があるかどうか確認し、携帯する。
外国人	<ul style="list-style-type: none"> ○ 日本語を十分理解できない場合がある。 ○ 地震を経験したことがないなど、日本の災害事情や災害時の対応に関する知識が不足している場合がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 外国人においては、言語や生活習慣等、様々な問題を抱えており、特別な支援が必要となってくる。

様式15 「建物被災状況チェックシート」

避難所名

点検実施日時 月 日 時 分

点検施設名



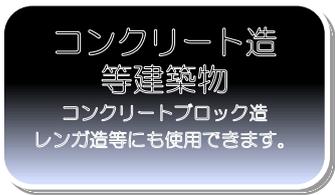
次の質問の該当するところに○をつけてください。

	質問	該当項目
室内	1. 隣接する建物が傾き、避難所の建物に倒れ込む危険性がありますか？	I. いいえ II. 傾いている感じがする III. 倒れこみそうである
	2. 建物周辺に地すべり、がけ崩れ、地割れ、噴砂・液状化、地盤沈下などが生じましたか？	I. いいえ II. 生じた III. ひどく生じた
	3. 建物の基礎が壊れましたか？	I. いいえ II. 壊れたところがある III. ひどく壊れた
	4. 建物が傾斜しましたか？	I. いいえ II. 傾斜したような感じがする III. 明らかに傾斜した
	5. 外壁材が落下しましたか？又は外壁材に亀裂が生じましたか？	I. いいえ II. 落下している又は大きな亀裂がある III. 落下している
	6. 屋根瓦が落下しましたか？	I. いいえ II. ずれた III. 落下した
	7. 窓ガラスが割れましたか？	I. いいえ II. 数枚割れた、たくさん割れた (Ⅲの回答はありません)
室外 (室内の安全が確認できない場合はチェックの必要なし)	8. 床が壊れましたか？	I. いいえ II. 少し傾いた、下がった III. 大きく傾いた、下がった
	9. 柱が折れましたか？	I. いいえ II. 割れを生じたものがある III. 完全に折れたものがある
	10. 内部の壁が壊れましたか？	I. いいえ II. 大きなひび割れや目透きが生じた III. 壁土やボードが落下した
	11. 建具やドアが壊れましたか？	I. いいえ II. 建具・ドアが動かない III. 建具・ドアが壊れた
	12. 天井、照明器具が落下しましたか？	I. いいえ II. 落下しかけている III. 落下した
	13. その他、目についた被害を記入してください。 (例：塀が倒れた、水・ガスが漏れている、家具が倒れたなど)	

避難所名

点検実施日時 月 日 時 分

点検施設名



次の質問の該当するところに○をつけてください。

	質問	該当項目
室内	1. 隣接する建物が傾き、避難所の建物に倒れ込む危険性がありますか？	I. いいえ II. 傾いている感じがする III. 倒れこみそうである
	2. 建物周辺に地すべり、がけ崩れ、地割れ、噴砂・液状化、地盤沈下などが生じましたか？	I. いいえ II. 生じた III. ひどく生じた
	3. 建物が沈下しましたか？あるいは、建物周辺の地面が沈下しましたか？	I. いいえ II. 生じた III. ひどく生じた
	4. 建物が傾斜しましたか？	I. いいえ II. 傾斜したような感じがする III. 明らかに傾斜した
	5. 外部の柱や壁にひび割れがありますか？	I. ない又は髪の毛程度のひび割れがある II. 比較的大きなひび割れが入っている III. 大きなひび割れが多い
	6. 外壁タイル・モルタルなどが落下しましたか？	I. いいえ II. 落下しかけている、落下している (IIIの回答はありません)
室外 (室内の安全が確認できない場合はチェックの必要なし)	7. 床が壊れましたか？	I. いいえ II. 少し傾いた、下がった III. 大きく傾いた、下がった
	8. 内部のコンクリートの柱、壁にひび割れがありますか？	I. ない又は髪の毛程度のひび割れがある II. 比較的大きなひび割れが入っている III. 大きなひび割れが多数あり、鉄筋が見える
	9. 建具やドアが壊れましたか？	I. いいえ II. 建具・ドアが動かない III. 建具・ドアが壊れた
	10. 天井、照明器具が落下しましたか？	I. いいえ II. 落下しかけている III. 落下した
	11. その他、目についた被害を記入してください。 (例：塀が倒れた、水・ガスが漏れている、家具が倒れたなど)	

様式16 「避難所の解放スペース等（学校の例）」

分 類	部 屋 名
◎第一次避難スペース	・ 体育館
・ 福祉避難所	・ 多目的室
・ 第二次避難スペース	・ 西校舎1階普通教室
《避難所運営用》	
◎受付所	・ 体育館入口付近
◎事務室	・ 受付近く（重要物等は校長室で保管）
・ 運営本部室	
◎広報場所	・ 受付付近
・ 会議場所	
・ 仮眠所（避難所運営者用）	
《救援活動用》	
◎救護室	・ 保健室
・ 物資等の保管室	
・ 物資等の配布場所	
・ 特設公衆電話の設置場所	
・ 相談所	
《避難生活用》	
◎更衣室（兼授乳場所）	
・ 休憩所	
・ 調理場（電気調理器具用）	
・ 遊技場、勉強場所	
《屋外》	
・ 仮設トイレ	
・ ゴミ集積場	
・ 喫煙場所	
・ 物資等の荷下ろし場・配布場所	
・ 炊事・炊き出し場	
・ 仮設入浴場	
・ 洗濯・物干し場	
・ 駐輪・駐車場（原則として自動車の乗り入れは認めない）。	
《利用しない部屋》 校長室、職員室、事務室、理科実験室、家庭科室など危険物のある特別教室	
《予備スペース》 応急遺体安置場所（原則として避難所には遺体を安置しないが、災害の状況によりやむをえない場合は、避難スペースと隔離した位置に確保する。）	

※ ◎印のついたスペースは、避難所開設当初から設けるようにする。（施設配置図等に、上記の内容を図示する。）

様式17 「取材者用受付用紙」

受付日時	月	日	時	分	退所日時	月	日	時	分	
代表者	氏名				所属					
	連絡先（住所・TEL）									
同行者	氏名				所属					
取材目的	※オンエア・記事発表などの予定									
避難所側付添者名					(名刺添付場所)					
特記事項										

※お帰りの際にも必ず受付へお寄りください。