

長和町巡回バス ながわごん

長野県 長和町

長和町巡回バスの これまでの経過

H17.10～

旧長門町・旧和田村の交通手段

1.旧長門町

- ジェイアールバス関東株式会社の路線バスと路線バスの維持の一環として、町内巡回バスをジェイアールバス関東株式会社に委託して町内4巡回を運行し住民の足の確保を実施
- 利用料:100円/回 75歳以上・身障3級以上:50円/回

2.旧和田村

- 路線バスの運行がなく、旧長門町の長久保駅までジェイアールバス関東株式会社に運行を委託し、村内はマイクロバス3台により平日10便、土日祭日5便を運行し住民の足の確保を実施
- 協力金:100円/回 65歳以上・高校生以下・障がい者:無料

長和町誕生後（H17.10）の公共交通

内容

- 合併協議会の合併協定に基づき、デマンド交通を含めて検討してきた結果、平成19年4月から旧長門町と旧和田村のバス料金統一を図るとともに、長和町巡回バスとして町内路線を構築
- 平成20年4月からジェイアールバス関東株式会社に運行を委託
 - 中型バス2台（32人乗り） 町所有
 - 小型バス2台（15人乗り） JRバス関東所有
- 平成21年から学者村3期別荘地への乗り入れを開始
- お年寄りや身体の不自由な方のために、町道においてはバス停でなくても乗り降りできる「フリー乗降」を平成23年4月より実施
- 住民からの要望事項、停留所の増設、バス路線の変更、ダイヤの見直しを、その都度実施

運行路線(H19.4～R2.9)

	路 線	内 容
①	長門線(姫木線)	6往復
②	学者村線	学者村通学用バス 1往復 3期～病院(月・木) 1往復 季節バス運行
③	和田西線(和田別荘線)	6往復
④	和田線(男女倉線)	7往復

利用料:100円/回 75歳以上・身障3級以上:50円/回 高校生以下:町内無料

課題

- 利用頻度が少なく、年間を通じて46,000人程度の利用、1日平均120人前後の利用に留まる
- このため、バス運行経費の3.5%程度の利用料収入のため、採算ベースからかけ離れた状況

長和町新公共交通体制(R2.10) 町内巡回バスダイヤ再編

1. 運行開始日 令和2年10月1日
2. 改正内容
 - 今まで運行していなかった支線道路まで、ワゴン車(10人乗り)による曜日別運行を開始
 - 利用の少ない路線の日中帯は、週2日程度の曜日別運行
 - マルメロの駅 ながと 農産物直売所(マルシェ黒耀)に全ての巡回バスが入り買物の利便性を向上
 - 上田方面 丸子中央病院からの千曲バスへの接続
 - 佐久方面 立科町役場からの千曲バス接続
 - 茅野方面 西白樺湖からアルピコ交通バスへの接続
 - 利用状況により、随時運行ダイヤを改正

長和町新公共交通体制(R2.10)

町内巡回バスダイヤ再編

3. 運行形態

- 定着している現行ダイヤを基本とした新ダイヤ
- 巡回バス利用料は 1回 100円
- 高校生以下町内巡回バス利用は 無料
- 75歳以上の方、障がい手帳等保持者、免許証返納者は 町内1回 50円
- 長和町内の町道については、バス停以外でも乗り降りできるフリー乗降を継続（国・県道は不可）
- ジェイアール路線バス・スクールバスは、大型バスでの運行
- 巡回バスは、マイクロバス・ワゴン車での運行
- 小中学校スクールバスは、大型バスでの運行
- 蓼科高校線は、ジェイアール路線バスからスクールバスへ変更

新公共交通体制への検討事項・改善対応

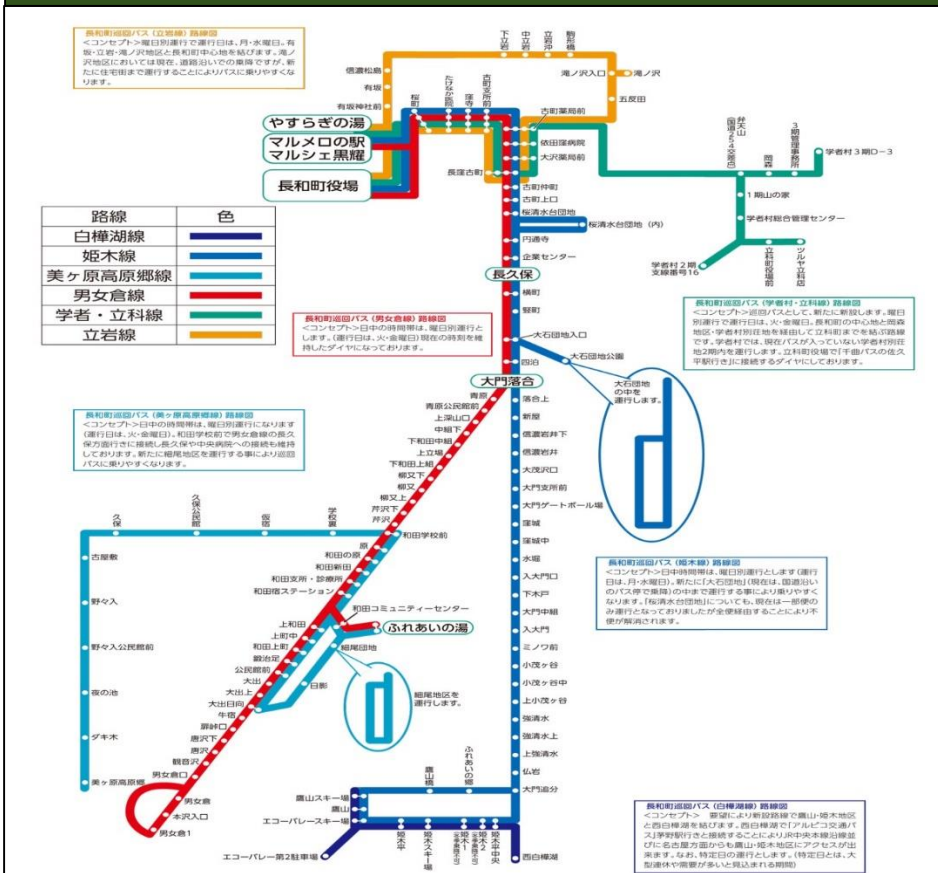
検討事項		改善対応
利用者数の減少 H27 46,131人 H28 41,512人 H29 35,553人 (和田中通△3,700人) ※スクールバスへ移行 H30 36,873人 R元 36,100人(見込み) H27→R元 △10,000人	高齢者等の利便性向上	<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ自宅の近くの支線道路まで、週2日程度のワゴン車による運行を行う。 ・高齢者が乗降しやすい支線運行用ワゴン車を5台導入する。 ・町道はフリー乗降とする。
	病院、温泉、買い物等の利便性向上	<ul style="list-style-type: none"> ・依田窪病院、和田診療所、たけなか医院への利便性 ・学者村・立科線運行により立科町からの利用ができる。 ・道の駅 農畜産物直売所(マルシェ黒耀)に入線し買い物の利便性を図る。 ・ツルヤ立科店までの運行 ・丸子中央病院、ツルヤ丸子店
通学	保育園、小中学校	<ul style="list-style-type: none"> ・現在同様に保育園バス、スクールバスを運行
	高校	<ul style="list-style-type: none"> ・現在同様にJR路線バス 長久保線(長和～上田駅)を朝夕運行 ・蓼科高校線は、JR路線バスからスクールバスに変更
免許返納者		<ul style="list-style-type: none"> ・巡回バス利用料を半額の50円とする。 ・タクシー利用補助券(500円券30枚綴)交付
効率的な運行	利用者のいない空バスの見直し	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の少ない路線の日中帯は、毎日運行より、支線道路までの週2日程度のワゴン車運行に変更 利便性の良いダイヤとした。
町の活性化	別荘客、観光客の利用	<ul style="list-style-type: none"> ・白樺湖線(鷹山～西白樺湖)を観光シーズンの特定日運行開始 ・学者村・立科線(役場～立科町ツルヤ)を週2日(火・金)運行開始 学者村内幹線道路を中まで運行 ・星糞線(鷹山～黒耀石遺跡展示館)を必要に応じて運行 ・道の駅 農畜産物直売所(マルシェ黒耀)への入線
	利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・現行と同じ料金 町内巡回バス1回100円 (高校生以下町内利用は無料、75才以上の方、障がい者手帳等保持者、免許証返納者は1回50円)

路線ごとの主な改正点

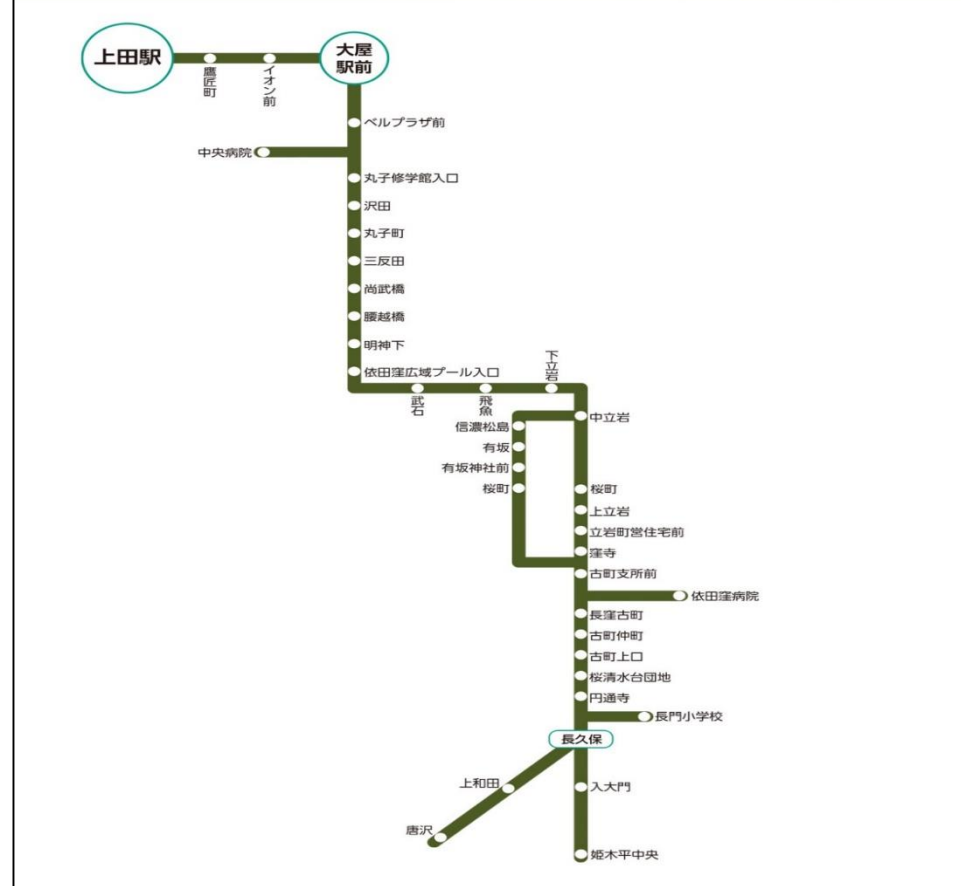
	路線	改正前(平成19年4月～)	新ダイヤ(令和2年10月1日～)
①	白樺湖線 (鷹山～姫木～西白樺湖)	運行なし	スキー、観光シーズンなどの特定日に午前、午後の2往復運行 西白樺湖よりアルピコ交通バス「茅野駅」接続
②	姫木線 (役場～長久保～大門～姫木平)	6往復	朝夕帯(毎日・平日) 4往復 日中帯(月・木)2往復 午前の丸子行きを1便増設 大石団地・桜清水台団地内入線
③	学者村・立科線 (役場～学者村～立科町役場 ～立科ツルヤ)	立科までの巡回バスなし 学者村通学用バス 1往復 3期～病院(月・木) 1往復 季節バス運行	(火) 役場～1期～2期～立科町 2往復 (金) 役場～3期～1期～立科町 2往復 立科町役場より千曲バス「佐久平駅」接続 ※現在接続なし 学者村通学用バス 1往復 — 季節バス運行(巡回バスと調整する。)
④	立岩線 役場～信濃松島～立岩～滝ノ沢 ～病院～役場	運行なし	(火・金) 3往復 五反田から滝ノ沢集落へ入線
⑤	和田別荘線 (長久保～高原郷別荘)	6往復	朝夕帯(毎日・平日) 3往復 日中帯(月・水)3往復 細尾団地内入線 1往復は、長和町役場まで運行
⑥	男女倉線 (長久保～男女倉)	7往復	朝夕帯(毎日・平日) 4往復 日中帯(火・木)3往復 大出日影線入線 一部長和町役場まで運行
⑦	星糞線 (鷹山～星糞峠 黒耀石遺跡展示館)	運行なし	必要に応じ運行

路線図

ながわごん路線図



JRバス（和田峠北線）路線図



長和町の公共交通の現状と課題

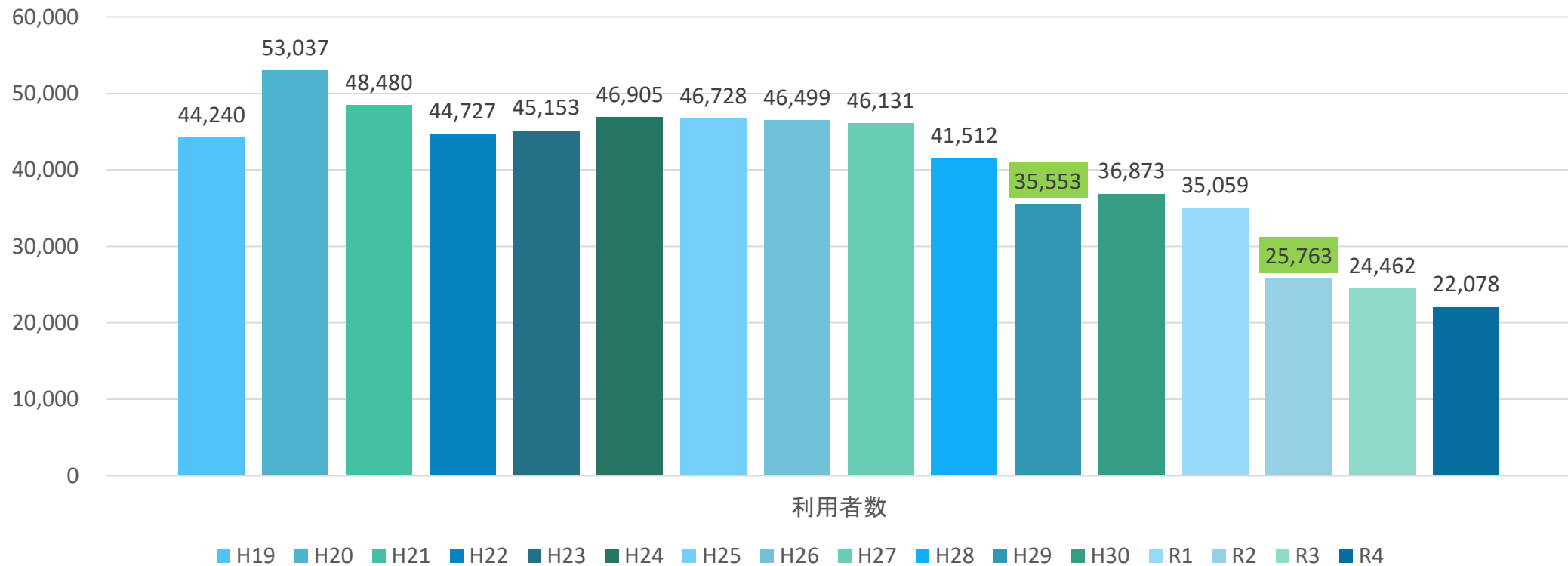
現状

- 町内には鉄道がなく、バス会社は、ジェイアールバス関東株式会社と和田バス有限会社の2社が営業
- ジェイアールバス関東株式会社は、上田駅までの路線バス営業を展開し、和田バス有限会社は、主に貸切旅客自動車運送業を展開
- 町外への交通手段は、高校通学では、ジェイアールバスを利用しているが、通勤では、町内外を問わず自家用車による移動手段がほとんど

課題

- 巡回バス利用者は平成27年には46,000人ほどの利用者があったが、令和4年度では22,000人程度まで減少
- 利用者の減少に伴い、巡回バスに乗客がない場合の運行が目立つ(空便運行)
- 曜日限定や季節性の運行など、利用者の希望に添えない場合がある

巡回バス利用者の推移 H19～R4



- H29 和田中学校が依田窪南部中学校へ統合によりスクールバスへ移行
- R2 新型コロナウイルス感染症の流行

これからの巡回バス

R6.4~

デマンドバスの導入計画(案)

令和4年度、巡回バスの運行を委託しているジェイアールバス関東株式会社と、これまでも検討課題としてあがっていた、「デマンドバス」の導入に向けた検討を開始。ジェイアールバス関東株式会社からデマンド運行を導入することの合意を受け、令和5年度に入り、デマンド形式やシステムなどについて協議を開始。

1. 運行エリア

- 現在運行中の巡回バス運行エリアをデマンドバスの運行エリアとして想定
- 上田方面へは、ジェイアールバスを引き続き利用することを想定

2. 料金

- 1乗車 片道300円(往復利用は600円)ツルヤ立科店、西白樺湖も1乗車 片道300円
※中央病院 検討中
- 高校生以下 町内無料
- 75歳以上、身体障害者手帳1級から3級・精神障害者保健福祉手帳・療育手帳保持の方、運転免許証を返納された方 片道150円

3. 運行体制

- デマンドバス化に伴う予算は、令和5年度巡回バス運行委託料の予算の範囲内での運行を想定
 - ・ 巡回バス委託料 令和5年度予算額 58,463,000円
- バスの台数は、現在運行中の巡回バスをデマンドバスとして使用
 - ・ 巡回バス台数 ワゴン車5台

デマンドバスの導入計画(案)

4. デマンド形式

- 利便性の高い「ドア・ツー・ドア型」のフルデマンド方式を検討
- 「ドア・ツー・ドア型」のフルデマンド方式は、デマンドバスエリア内においてバス停や運行に伴う時刻表の概念はなく、運行時間内であれば、デマンドバス運行エリア内の希望の場所から希望の場所まで利用可能

5. デマンドシステム

- AIシステムによる予約・配車及び運行ナビゲーション

6. 乗車場所

- 運行エリア内の自宅前やお店の前など
- バスが入って行かない場所の場合、バスの入って行かれる近くの場所を設定

7. 予約方法

- 「予約コールセンター」もしくは「携帯電話アプリ」

電話予約（予約コールセンター）の方法

3つの情報を伝える

●【お客様情報】

- お名前、住所、電話番号

●【乗降場所】

- 迎車場所、目的地

●【時間指定】

- 希望時刻を以下のいずれかにより伝える
 - 1. いまから来てほしい
 - 2. ●●時●●分に迎えに来てほしい
 - 3. ○○時○○分までに到着したい

●注意点

- 目的地に直行するタクシーとは異なり、複数の方と乗り合うため、時間に余裕をもって利用が必要
- 他のお客様からの予約状況によって、配車に時間がかかる場合がある

デマンドバスと巡回バスの比較

	巡回バス	デマンドバス	タクシー ※参考
経路	固定	自由	自由
乗降地点	固定	自由	自由
時刻	固定	自由(運行時間内)	自由
車両	大型バス	いずれも可	普通車タクシー
利用形態	複数で乗り合う	複数で乗り合う	個別に貸し切る
乗車方法	時刻表	電話予約・アプリ	電話予約

デマンドバス Q&A 1

- Q01 誰でも利用することができますか？
 - お子様から高齢者までどなたでも利用できます。
- Q02 車はどこまで迎えに来ますか？
 - 基本的にはご自宅までお迎えにまいります。積雪時や周辺の道路事情によってはご自宅の近くまでしか行けない場合があります。
- Q03 どんな車両が運行するのですか？
 - 10人乗りの車両で運行します。今後、小型車の導入を検討しています。
- Q04 何時に迎えに来てもらえるか、目安の時刻はわかりますか？
 - 予約されている人数によって自宅への到着時間が変わります。
 - おおよその時間はご予約の際に、運行事業者からお伝えします。
 - スマートフォンでの予約であれば、到着予定時刻やお迎えに行く車両の現在位置がリアルタイムで確認できます。

デマンドバス Q&A 2

- Q05 予約を変更したり取り消したい場合、どうしたらよいですか？
 - 予約の取り消しは、お早めに運行事業者へお電話ください。スマートフォンの画面上でも可能です。
- Q06 乗降時間までに乗車場所に行けなかった場合はどうなりますか？
 - 乗車場所にお客様がいない場合、待たずに出発します。
 - 迎える時間の数分前には乗車場所でお待ちください。
- Q07 毎週火曜日の午後3時に迎えに来てもらえますか？
 - 定期的な予約は受け付けていません。その都度ご予約ください。
- Q08 予約をドライバーに直接申し込めますか？
 - 基本的には受け付けておりません。
 - 運行事業者に電話予約するか、スマートフォンでの予約をお願いします。

デマンドバス Q&A 3

- Q09 帰りの予約も一緒に申し込めますか？
 - スマートフォン予約の場合は行きの予約完了後、次の予約ができます。
 - 電話予約も行き帰りセットでの予約が可能です。
- Q10 5名以上で乗車したい場合はどうすればいいですか？
 - 電話からは乗車したい人数をお伝えください。
 - スマホからは分けて予約していただければ乗車可能です。
 - 車両は別々になる可能性があります。
- Q11 シルバーカーやベビーカーは車内に持ち込めますか？
 - 車内や後部スペースの空き状況によっては持ち込み可能ですが、場合によっては持ち込めない場合もありますのでご注意ください。
- Q12 町外に行けますか？
 - 町外へは、現在運行している「丸子中央病院」、「ツルヤ立科店」、「西白樺湖」へは行かれます。

デマンドバス導入に向けた 今後のスケジュール

- 1.長和町地域公共交通審議会の開催
 - デマンド運行、デマンド形式、運行エリア、乗車場所、予約方法などについて
- 2.長和町地域公共交通会議の開催
 - デマンドバス運行に関係する各団体への説明と合意
- 3.ジェイアールバス関東株式会社との調整
 - デマンドバス運行に必要な事項につき細部に亘り決定
 - AIシステムの選定
 - 運行時間帯の決定
 - 専用車両の導入の検討(小型車両、福祉車両など)
- 4.住民への周知
 - パンフレットの配布、ホームページ・文字放送などへの掲載、パブリックコメントの実施
- 5.令和6年4月 試験運行開始
 - 運行開始後もAIデータを活用し利便性のよい運行に対応