

概要						
施設名	長和町長門温泉やすらぎの湯					
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 温泉施設 鉄骨平屋造 402.79㎡ 浴室、大広間、食堂 付帯施設 温泉井、公園 					
利用料金	入館料 1回券 大人500円 小人300円 (回数券他 11回券、年間券、半年券、3か月券)※R4.9まで 入館料 1回券 大人600円 小人300円 (回数券他 11回券、年間券、半年券、3か月券)※R4.10から					
指定管理者	株式会社 長和町振興公社					
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日					
町所管部署	産業振興課 商工観光係					
指定管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 管理施設の使用許可に関する業務 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 管理施設等の維持管理に関する業務 					
利用実績	利用区分等	令和4年度	令和3年度	前年比		
	売上収入(小売、入館料、受取賃貸料)	62,313千円	43,356千円	143.72%		
	入込	142,980人	104,071人	137.39%		
収支状況 (単位:千円)						
	指定管理者			町		
	項目	令和4年度	令和3年度	項目	令和4年度	令和3年度
収入	売上収入	62,313	43,356	地方創生臨時交付金	22,400	
	指定管理料	3,300	3,000			
	雑入	28,485	12,050			
	計	94,098	58,406		22,400	
支出	人件費	7,865	9,049	指定管理料	3,300	3,000
	事業費	4,971	4,192	コロナ対策	17,000	
	光熱水費	45,144	30,145	エネルギー高騰対策	5,700	
	その他管理費	34,567	24,696			
	計	92,547	68,082		26,000	3,000
収支	1,551	△ 9,676	収支	△ 3,600	△ 3,000	

所管部署による評価		
項目	評価ポイント	評価
管理運営の状況	施設の人員配置や危機管理等への対応、資質向上への取組み等は適切か。	B
利用の状況	施設の提供等の協定で定めるサービスが実施できているか。	B
事業実施の状況	協定等で定める事業実施ができていますか。	B
利用者満足度の調査	利用者アンケートを実施して、利用者の要望等を把握しているか。	B
維持管理の状況	清掃、保守等が適切に実施されているか。	B
収支状況	収支計画に沿った運営が行われているか。経費の縮減等は適切か。	B
評価コメント	新型コロナウイルス感染症及びエネルギー価格高騰で、かなり厳しい運営をお願いしているなか、協定書等に基づき適切な管理運営が行われている。施設内の維持管理も行き届いている。今後も引き続き利用者に愛される施設の運営を心掛けていきたい。	
<small>A:仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。 C:仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。 B:おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われている。 D:仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。</small>		
利用者アンケート		
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・回答数72名 ・お住まいの市町村 町内 8名、上田市 10名、町外 29名、県外 8名、不明 17名 ・施設の利用頻度 週1～2回 6名、月に1～2回 9名、年1～2回 18名、年5～6回 6名、初めて 21名 	
意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・地元の人(常連客)のマナーが悪い (大声、場所取り、体を洗わない、威張っている・・・等々)の苦情が多い ・年中無休にしてほしい ・掃除が行き届いている、女性のフロント対応が良い 	
指定管理者による自己評価		
主な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの基本三原則の徹底 ・お客様対応の徹底 ・衛生管理の徹底 	
管理運営上の課題等	<ul style="list-style-type: none"> ・地盤沈下の影響で建物、浴槽に亀裂あり ・浴槽展望ガラス表面劣化(磨きかけても綺麗にならない) ・公園維持管理の検討 	
その他		