

概要						
施設名	長和町長門温泉やすらぎの湯					
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 温泉施設 鉄骨平屋造 402.79㎡ 浴室、大広間、食堂 付帯施設 温泉井、公園 					
利用料金	入館料 1回券 大人500円 小人300円 (回数券他 11回券、年間券、半年券、3か月券)※R4.9まで 入館料 1回券 大人600円 小人300円 (回数券他 11回券、年間券、半年券、3か月券)※R4.10から					
指定管理者	株式会社 長和町振興公社					
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日					
町所管部署	産業振興課 商工観光係					
指定管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 管理施設の使用許可に関する業務 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 管理施設等の維持管理に関する業務 					
利用実績	利用区分等	令和4年度	令和3年度	前年比		
	売上収入(小売、入館料、受取賃貸料)	62,313千円	43,356千円	143.72%		
	入込	142,980人	104,071人	137.39%		
収支状況 (単位:千円)						
	指定管理者			町		
	項目	令和4年度	令和3年度	項目	令和4年度	令和3年度
収入	売上収入	62,313	43,356	地方創生臨時交付金	22,400	
	指定管理料	3,300	3,000			
	雑入	28,485	12,050			
	計	94,098	58,406		22,400	
支出	人件費	7,865	9,049	指定管理料	3,300	3,000
	事業費	4,971	4,192	コロナ対策	17,000	
	光熱水費	45,144	30,145	エネルギー高騰対策	5,700	
	その他管理費	34,567	24,696			
	計	92,547	68,082		26,000	3,000
収支	1,551	△ 9,676	収支	△ 3,600	△ 3,000	

所管部署による評価		
項目	評価ポイント	評価
管理運営の状況	施設の人員配置や危機管理等への対応、資質向上への取組み等は適切か。	B
利用の状況	施設の提供等の協定で定めるサービスが実施できているか。	B
事業実施の状況	協定等で定める事業実施ができているか。	B
利用者満足度の調査	利用者アンケートを実施して、利用者の要望等を把握しているか。	B
維持管理の状況	清掃、保守等が適切に実施されているか。	B
収支状況	収支計画に沿った運営が行われているか。経費の縮減等は適切か。	B
評価コメント	新型コロナウイルス感染症及びエネルギー価格高騰で、かなり厳しい運営をお願いしているなか、協定書等に基づき適切な管理運営が行われている。施設内の維持管理も行き届いている。今後も引き続き利用者に愛される施設の運営を心掛けていただきたい。	
<small>A:仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。 C:仕様書等の内容を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要である。 B:おおむね仕様書等の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われている。 D:仕様書等の内容に対し、重大な不適切な事項が認められ改善を要する。</small>		
利用者アンケート		
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・回答数72名 ・お住まいの市町村 町内 8名、上田市 10名、町外 29名、県外 8名、不明 17名 ・施設の利用頻度 週1～2回 6名、月に1～2回 9名、年1～2回 18名、年5～6回 6名、初めて 21名 	
意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> ・地元の人(常連客)のマナーが悪い (大声、場所取り、体を洗わない、威張っている・・・等々)の苦情が多い ・年中無休にしてほしい ・掃除が行き届いている、女性のフロント対応が良い 	
指定管理者による自己評価		
主な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの基本三原則の徹底 ・お客様対応の徹底 ・衛生管理の徹底 	
管理運営上の課題等	<ul style="list-style-type: none"> ・地盤沈下の影響で建物、浴槽に亀裂あり ・浴槽展望ガラス表面劣化(磨きかけても綺麗にならない) ・公園維持管理の検討 	
その他		